

FORHANDLERAVTALE

(heretter «Forhandleravtalen»)

om

BankID Tjenester

er inngått mellom:

Vipps AS, org. nr. 918 713 867,

Registrert i Enhetsregisteret i Norge

(heretter «Selskapet»);

og

Navn org.nr.:

Registrert i Enhetsregisteret i Norge

(heretter «Forhandler»),

Enkeltvis omtalt som «Part» og i fellesskap «Partene».

SIGNATURER

Forhandleravtalen er undertegnet elektronisk. Partene beholder ett eksemplar hver. Dato og signaturer framgår av dokumentets sider.

For Vipps AS	For :
[navn]	[navn]
[tittel]	[tittel]

INNHOLDSFORTEGNELSE

Signaturer.....	1
1 PARTENE.....	3
2 FORHANDLERAVTALENS FORMÅL OG OMFANG	3
3 AVTALEVERKETS DOKUMENTER	3
4 PARTENES RETTIGHETER OG PLIKTER.....	4
5 PRISER OG PRISENDRINGER.....	8
6 AVTALEPERIODE OG OPPSIGELSE	9
7 FORHANDLERAVTALENS OPPHØR	9
8 MARKEDSFØRING.....	9
9 PERSONOPPLYSNINGER	10
10 IMMATERIELLE RETTIGHETER	10
11 KONFIDENSIALITET.....	10
12 UNDERLEVERANDØRER	11
13 MISLIGHOLD OG ERSTATNING	11
14 HEVING.....	12
15 FORCE MAJEURE	12
16 ENDRINGER I AVTALEVERKET	12
17 OVERDRAGELSE AV FORHANDLERAVTALEN.....	13
18 LOVVALG, TVISTELØSNING OG VERNETING	13
19 FULLMAKT TIL Å INNGÅ DATABEHANDLERAVTALE	13
VEDLEGG 1 ENDRINGER I FORHANDLERAVTALEN ETTER AVTALEINNGÅELSE	14
VEDELEGG 2 DEFINISJONER	15

1 PARTENE

1.1 Selskapet

Selskapet er et norskregistrert betalingsforetak med konsesjon fra Finansdepartementet etter finansforetaksloven §2-10 og er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet.

Selskapet tilbyr et bredt spekter av betalings- og ID løsninger under blant annet merkevarerne Vipps, BankID og BankAxept.

1.2 Forhandler

Beskrivelse

2 FORHANDLERAVTALENS FORMÅL OG OMFANG

Forhandleravtalen er en del av Selskapets Partnerstrategi og beskriver forventninger, rettigheter og plikter mellom Selskapet og Selskapets partnere.

Formålet med Forhandleravtalen er å etablere et samarbeid mellom Partene som regulerer rettigheter og forpliktelser i forbindelse med Forhandlers distribusjon av og tilrettelegging for bruk av Selskapets Tjenester knyttet til BankID og produkter til relevante målgrupper/potensielle Brukersteder.

Forhandleravtalen inkluderer følgende produkter (sett kryss):

- BankID Basis
- BankID AML
- Annet: Tilleggsinfo

Forhandleravtalen er ikke-eksklusiv og innebærer ingen joint venture, agentavtale, virksomhetsoverdragelse el. mellom Partene.

3 AVTALEVERKETS DOKUMENTER

Avtaleverket består av Forhandleravtalen og Brukerstedsavtalen samt servicehåndbok og øvrige dokumenter nevnt i dette punktet.

3.1 Forhandleravtalen

Forhandleravtalen består av en hoveddel (dette dokumentet) og følgende vedlegg:

- Vedlegg 1 Endringer etter avtaleinngåelse.
- Vedlegg 2 Definisjoner.

3.2 Øvrige dokumenter

Ved inngåelse av Forhandleravtalen får Forhandler tilgang til Selskapets forhandlerportal som er tilgjengelig på Selskapets nettsider hvor følgende dokumenter er gjort tilgjengelig elektronisk for Forhandler:

- Priser.
- Produktbeskrivelser.
- Servicehåndbok.
- Veiledninger f.eks. i on-boarding av brukersted.
- Teknisk dokumentasjon.

Nye produkter og tjenester inkluderes i Forhandleravtalen ved å føre endringene inn i og signere Vedlegg 1 Endringer etter avtaleinngåelse.

3.3 Brukerstedsavtalen

Forhandler har fullmakt fra Selskapet og Utsteder til å inngå Brukerstedsavtale. Brukerstedsavtalen inngås med Brukersted via Selskapets bestillingsportal.

4 PARTENES RETTIGHETER OG PLIKTER

4.1 Samarbeid og gjensidig informasjonsplikt

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til Forhandleravtalens gjennomføring og oppfyllelse, og skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår, eller bør forstå, kan få betydning for Forhandleravtalens gjennomføring og for de rettigheter og plikter som omfattes av Forhandleravtalen.

Partene har gjensidig ansvar for å holde hverandre løpende informert om forhold som de er kjent med, og som kan ha betydning for den annen Parts rettigheter og plikter etter Forhandleravtalen, herunder forholdet til Brukersted. Henvendelser fra den annen Part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Begge Parter skal løpende informere egen organisasjon om hva Forhandleravtalen innebærer, og hvilket ansvar den enkelte medarbeider har for å etterleve Forhandleravtalen.

Hver av Partene skal ved inngåelsen av Forhandleravtalen oppnevne kontaktpersoner som er bemyndiget til å opptre på vegne av Parten i saker som angår Forhandleravtalen.

Bemyndiget representant for Partene, prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse avtales særskilt.

4.2 Lovetterlevelse (compliance)

BankID Tjenestene til Brukerstedene skal leveres på de vilkår som følger av relevant gjeldende norsk lovgivning, regelverk og Avtaleverket.

Hver av Partene er ansvarlige for at deres rettigheter og plikter etter Forhandleravtalen utøves i henhold til gjeldende lover, forskrifter og myndighetskrav, interne policyer og retningslinjer, herunder ikke-diskrimineringsvedtaket som Selskapet er pålagt, og som innebærer at tredjeparts betalingsløsning skal sikres tilgang til BankID på like vilkår.

4.3 IT-systemer

Partene har ansvaret og bærer selv kostnader for egne IT-systemer og eventuell systemtilpasning, integrasjon, veiledning, eller annen avtalt bistand som følger av Forhandleravtalen. Annen utvikling/tilpasning enn det som fremgår av Forhandleravtalen avtales særskilt.

4.4 Brukersteder som ikke kan ta i bruk BankID Tjenestene

Forhandler skal ikke tilby BankID Tjenestene til Brukersteder som selger eller formidler varer eller tjenester som er forbudt ved lov eller andre myndighetspålegg.

Dersom det åpnes politietterforskning hos Forhandler eller Brukersted, suspenderes de aktuelle BankID Tjenestene til forholdene er avklart.

Selskapet forbeholder seg rett til å nekte å aktivere, eller senere deaktivere, BankID Tjenestene hos et Brukersted som etter Selskapets vurdering bryter med nasjonal lovgivning og/eller som etter Selskapet syn kan skade Selskapet eller Selskapets omdømme.

4.5 Avvisning/opsigelse av Brukersted

Avslår en Forhandler å inngå Brukerstedsavtale med et Brukersted, skal Brukersted informeres om muligheten til å inngå avtale med en annen forhandler og umiddelbart henvises til Selskapet. Forhandler skal samtidig informere Selskapet og begrunne avslaget. Ethvert avslag fra Selskapets side skal ha saklig grunnlag.

Det samme gjelder dersom Forhandler sier opp Brukerstedsavtalen med et Brukersted. Selskapet vil i slike tilfeller vurdere om Brukersted skal henvises til en annen forhandler og bistå Brukersted i videre prosess.

4.6 Forhandlers rettigheter og plikter

4.6.1 Generelt

Forhandler har en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til, for egen regning og risiko og i henhold til de vilkår som fremgår av Avtaleverket, å markedsføre og selge BankID Tjenestene til Brukersteder.

BankID Basis kan benyttes til å sikre forskjellige typer elektronisk meldingsutveksling mellom to eller flere parter for eksempel ved å bekrefte rett identitet til partene (autentisering), eller sikre innholdet mot endring og knytte meldingen til en bestemt part (signering). I all kommunikasjon må skillet mellom de enkelte bruksmåter være tydelig om hvilken type meldingsutveksling som benyttes ut fra formålet med denne.

Forhandler har rett til å integrere BankID Tjenestene som del av Forhandlers egne tjenester eller produkter hos Brukersteder innenfor rammene av Avtaleverket. All integrasjon skal skje i henhold til Dokumentasjonen. Benyttes BankID Tjenesten som en del av Forhandlers egne tjenester er Forhandler ansvarlig for sluttproduktet som leveres til Brukersted.

Forhandler er til enhver tid ansvarlig for hindre misbruk av BankID Tjenesten. Ved Forhandler/Brukersteds egen implementasjon av f.eks. BankID på Mobil (Front-end) må det implementeres en enkel anti-fraud løsning med mulighet for å sperre uautorisert bruk hos tredjeparter.

4.6.2 Endringer i systemer/integrasjoner

Forhandler må sikre at alle endringer (ved videreutvikling eller på annen måte) og all klargjøring, installering, integrering og bruk gjøres i henhold til de krav som følger av Dokumentasjonen.

Selskapet varsler Forhandler ved endringer. Varslet skal inneholde spesifisering av endringer og en tidsramme for når endringen skal gjennomføres. Forhandler plikter å gjennomføre nødvendige endringer/oppgradering i systemer som omfattes av Avtaleverket som følge av pålegg fra Selskapet innenfor de tidsrammene Selskapet setter. Dersom oppgraderinger er vesentlige og ikke kan la seg gjennomføre innenfor de av Selskapet fastsatte tidsrammer eller innebærer en vesentlig ulempe for Forhandler kan Partene sammen bli enige om en tidsramme for gjennomføring av systemendringer/ oppgradering.

Forhandler er ansvarlig for å varsle Brukersted om endringer innenfor de tidsfrister som fremgår av Dokumentasjonen og Brukerstedsavtalen.

4.6.3 Reklamasjoner

Forhandler skal videre holde Selskapet løpende orientert om alle reklamasjoner på BankID Tjenesten, og uten ugrunnet opphold orientere Selskapet dersom det skjer en uventet økning i antall reklamasjoner.

4.6.4 Bestilling og endring - signaturkontroll

Bestilling og kontroller som Forhandler må gjennomføre ved bestilling av BankID Tjenestene fremgår av Avtaleverket og er tilgjengelig i forhandlerportalen på Selskapets nettsider.

4.6.5 Kontroll av BankID Brukerstedssertifikat (hvis aktuelt)

Ved mottak av BankID Brukerstedssertifikat (både ved direkte mottak av Brukersted eller mottak av Forhandler på vegne av Brukerstedet), skal Forhandler umiddelbart kontrollere at utstedt BankID Brukerstedssertifikat stemmer med bestillingen. Forhandler skal blant annet kontrollere opplysningene om Brukerstedet i BankID Brukerstedssertifikatet, og forsøke å avdekke om BankID Brukerstedssertifikatet har øvrige feil eller mangler.

Forhandler skal uten ugrunnet opphold varsle Selskapet/Utsteder ved feil eller mangler.

4.6.6 Utlevering og installering BankID Brukerstedssertifikat (hvis aktuelt)

Utlevering av BankID Brukerstedssertifikat skjer til kontaktperson hos Forhandler på vegne av Brukerstedet.

Brukerstedet skal installere, integrere og teste BankID Brukerstedssertifikat i henhold til Dokumentasjonen, og for øvrig ivareta sikkerheten i egne systemer. Forhandler og/eller Selskapet kan kontrollere at BankID Brukerstedssertifikat er installert og oppgradert på en betryggende måte, og Brukerstedet plikter å gi Forhandler og/eller Selskapet nødvendig tilgang til Brukerstedets systemer i den forbindelse.

Prosedylene for bruk, fornyelse, sperring og sletting av BankID Brukerstedssertifikat, Programvare og fremgår av Dokumentasjonen og Sertifikat Policy og er tilgjengelig i forhandlerportalen.

Brukerstedet skal sammen med BankID Brukerstedssertifikat kun benytte slik programvare, maskinutrustning eller det sikkerhetsutstyr som fremgår av Dokumentasjonen.

Forhandler kan etter særskilt avtale med Brukerstedet bistå Brukerstedet med installering, integrering og test mv. av BankID Brukerstedssertifikatet.

4.6.7 Support

Forhandler skal gi Brukerstedet nødvendig produktmessig og teknisk støtte for BankID Tjenesten og eventuelle integrerte produkter, herunder 1. linje support.

Selskapet fungerer som support for Forhandler (2.linje support).

4.6.8 Øvrige plikter

Forhandler plikter å til enhver tid å kjenne gjeldende vilkår i Brukerstedsavtalen med vedlegg. De til enhver tid gjeldende vilkår for BankID Tjenestene herunder *Standardvilkår for BankID Basis* er tilgjengelig på Selskapets nettsider.

Forhandler skal til enhver tid ha selgere med tilstrekkelig kunnskap om de BankID Tjenestene som Forhandler formidler inklusive bruksområder, sikkerhetskrav og godkjenninger.

Forhandler skal til enhver tid ha oppdatert kunnskap om BankID Tjenestene, produkter som inngår, funksjonalitet og integrasjonsmuligheter.

Forhandler kan etter fullmakt fra Brukersted be om sperring/tilbakekalling av Brukerstedssertifikater som ikke er benyttet i løpet av 6 måneder.

Forhandler skal sørge for at et Brukersteds BankID Brukerstedssertifikat som er, eller som kan forventes å bli, misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, sperres (suspenderes eller tilbakekalles).

4.7 Selskapets rettigheter og plikter

4.7.1 Generelt

Selskapet skal levere BankID Tjenestene til Forhandler på de vilkår som følger av lovgivning og regelverk, Forhandleravtalen og Brukerstedsavtalen og gi Forhandler løpende informasjon om og relevante endringer som angår BankID Tjenestene, innholdet i Brukerstedsavtalen og vilkår for bruk av BankID Tjenestene, nyheter, markedsforhold osv. for at Forhandler skal oppfylle sine forpliktelser etter Forhandleravtalen.

Selskapet gir opplæring og informasjon om markedsføring, salg, integrasjon, installasjon og bruk av BankID Tjenestene.

Selskapet skal gi Forhandler tilgang til oppdatert programvare og dokumentasjon, samt testsertifikater til bruk for Forhandler i arbeidet med å markedsføre og integrere BankID Tjenestene hos Brukerstedene. Ønsker Brukerstedet å få tilgang til slik programvare, Dokumentasjon og testsertifikater gjøres dette i henhold til Selskapets til enhver tid gjeldende rutiner som beskrevet i forhandlerportalen.

4.7.2 Dokumentasjon og support

Gjeldende Brukerstedsavtale med tilhørende vilkår for de aktuelle BankID Tjenestene skal til enhver tid være tilgjengelig for Forhandler.

Selskapet skal gjøre nødvendig Dokumentasjon tilgjengelig for Forhandler. Dokumentasjon og regler for tilknytning til Selskapets API fremgår av forhandlerportalen.

Selskapet skal videre sørge for at Forhandler får tilgang til support jf. punkt 4. 6.7, slik at Forhandler kan gi support til sine Brukersteder.

Ved behov for utvidet support inngås separat avtale mellom Partene.

4.7.3 Registrering/aktivering av Brukersted - bestilling

Bestillingsrutinene fremgår av servicehåndboken som er tilgjengelig i forhandlerportalen.

Selskapet skal ved mottatt bestilling fra Forhandler registrere og om nødvendig aktivere Brukerstedets Brukerstedssertifikat.

Aktivering og registrering av Brukersteder er nærmere beskrevet i forhandlerportalen.

4.7.4 Informasjon om Brukerstedene- rapporter

Selskapet skal minst hver måned gi Forhandler skriftlig underlagsdokumentasjon som er nødvendig for at Forhandler kan foreta fakturering og varsling basert på de til enhver tid tilgjengelige prislister og tjenestebeskrivelser og i henhold til Avtaleverket.

Herunder:

- Antall transaksjoner pr produkt/tjeneste/tilleggstjenester pr Brukersted.
- Utløpsdato for sertifikater knyttet til Forhandlers Brukersteder.

5 PRISER OG PRISENDRINGER

5.1 Partenes kostnader

Hver av Partene dekker egne kostnader knyttet til oppfyllelsen av sine plikter etter Forhandleravtalen.

Eventuell systemtilpasning, integrasjon, veiledning, eller bistand ut over det som følger av Forhandleravtalen, herunder bruk av systemer, avtales særskilt.

5.2 Priser og betaling

Priser fremgår av Selskapets til enhver tid gjeldende prisliste er tilgjengelig i forhandlerportalen.

Vederlag forfaller til betaling innen tretti (30) dager etter fakturadato.

Ved forsinket betaling påløper den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente fra forfallsdato, jf. Lov om renter ved forsinket betaling.

5.3 Prisendringer

Selskapet kan endre prisene med tre måneders skriftlig varsel.

Selskapet kan endre prisene med umiddelbar virkning som følge av regulatoriske endringer, pålegg fra myndigheter, Bits AS eller endringer i regelverk herunder avgiftsreguleringer (MVA etc). Endringene får virkning for Forhandler fra samme tidspunkt som endringen trer i kraft overfor Selskapet. Selskapet skal varsle Forhandlerom slike endringer uten unødig opphold fra det tidspunktet Selskapet selv har fått kunnskap om endringene.

6 AVTALEPERIODE OG OPPSIGELSE

Forhandleravtalen trer i kraft på Avtaledato og løper til den sies opp av en av Partene eller opphører i henhold til punkt 14.

Forhandler kan si opp Forhandleravtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel.

Selskapet kan si opp Forhandleravtalen med seks (6) måneders skriftlig varsel når det foreligger saklig grunnlag.

Ved vesentlig mislighold fra en Part kan Forhandleravtalen heves iht. punkt 14.

7 FORHANDLERAVTALENS OPPHØR

7.1 Forholdet til Brukersted

Ved opphør av Forhandleravtalen, uansett grunn, plikter Forhandler, i samarbeid med Selskapet, å gi Brukerstedene informasjon om opphør av Forhandleravtalen, hvilken betydning dette har for Brukerstedet, og hva Brukerstedet skal gjøre for å kunne fortsette å bruke BankID Tjenesten gjennom Selskapet eller en av Selskapets samarbeidspartnere.

Om nødvendig kan Selskapet varsle Brukerstedene direkte.

7.2 Markedsføringsmateriell

Etter opphør av Forhandleravtalen skal Forhandler ikke fremstå som forhandler av BankID Tjenestene. Dette innebærer blant annet at Forhandler skal fjerne alle referanser til Selskapet og/eller Varemerket for BankID Tjenestene fra sine digitale flater, fra markedsføringsmateriale og for øvrig fjerne alle henvisninger til Selskapet og BankID Tjenestene.

7.3 Andre virkinger av Forhandleravtalens opphør

Ved opphør av Forhandleravtalen, uansett grunn, gjelder punktene 10 Immaterielle Rettigheter og 11 Konfidensialitet i 5 år fra Forhandleravtalens opphørsdato dersom annet ikke er uttrykkelig avtalt.

8 MARKEDSFØRING

Forhandler skal markedsføre Selskapets produkter og tjenester overfor sine kunder og potensielle kunder på en profesjonell og aktiv måte.

8.1 Formidling og bruk av Varemerker

Selskapet forvalter merkevaren BankID. I all kommunikasjon skal merkevarens identitet og bruksområder kommuniseres tydelig til brukere av BankID Tjenesten f.eks. Brukersteder og BankID Sertifikatholder.

Forhandler skal til enhver tid skal bruke Selskapets designmanual og presenterer logo, farge, design typografi og billedbruk for å sikre den visuelle identiteten, tydelig formidling og merkevareopplevelse. Den til enhver tid gjeldende designmanualen er tilgjengelig for Forhandler via Selskapets nettsider.

Selskapets merkevarer skal fremstå som en selvstendig merkevare. Dette innebærer at Forhandler kan presentere Selskapets merkevare sammen med sin egen merkevare, men ikke slik at Selskapets merkevare kan forveksles med Forhandlers merkevare.

Utarbeider Forhandler eget materiell eller kommunikasjonsstrategi som inkluderer Selskapets merkevare, skal dette godkjennes av Selskapet før publisering.

8.2 Markedskommunikasjon

Markedskommunikasjon omfatter all kommunikasjon og/eller kommunikasjon i Forhandlers egne kanaler som Sosiale Medier, CRM, Events, Spons og planlagt PR/redaksjonell omtale.

Selskapet vil utvikle, tilgjengeliggjøre og koordinere markedskommunikasjon som støtter opp under Selskapets posisjoner og Forhandlers salgsmål.

All markedskommunikasjon skal være i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover, regler og Selskapets etiske retningslinjer.

Forhandler beslutter salgs- og distribusjonsstrategi og er ansvarlig for å utarbeide salgs- og markedsmateriell overfor sine Brukersteder.

9 PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger skal behandles i samsvar med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen.

Særskilte vilkår for behandling av fødselsnummer fremgår av *Standardvilkår for BankID Basis* punkt 5. og Brukerstedsavtalen hoveddel.

10 IMMATERIELLE RETTIGHETER

Forhandleravtalen innebærer ingen overføring av immaterielle rettigheter mellom Partene. Hver av Partene beholder sine egne immaterielle rettigheter samt rettigheter til egne varemerker. All bruk av immaterielle rettigheter må skje innenfor rammene av Forhandleravtalen.

Alle immaterielle rettigheter, blant annet patenter, opphavsrettigheter, varemerker og designrettigheter tilknyttet BankID Tjenesten, BankID Sertifikater, og Dokumentasjonen tilhører Selskapet og/eller Selskapet lisensgivere, underleverandører eller samarbeidspartnere.

Brudd på denne klausulen anses som vesentlig mislighold av Forhandleravtalen.

11 KONFIDENSIALITET

Hver Part skal overholde taushetsplikt og ikke avsløre for tredjemann konfidensiell informasjon som Parten har fått fra den andre Parten i forbindelse med Brukerstedsavtalen, herunder konfidensiell informasjon knyttet til BankID Sertifikat, BankID Tjenesten,

Programvaren, Selskapet eller Utsteder. Konfidensiell informasjon skal kun benyttes til oppfyllelse av Partens forpliktelser etter Forhandleravtalen.

Partene skal pålegge ansatte og medhjelpere (som f.eks. underleverandører og kontraktører) taushetsplikt som dekker kravene til taushetsplikt i Forhandleravtalen.

Taushetsplikten gjelder ikke forhold som er gjort offentlig kjent av Parten selv.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for utveksling av nødvendig informasjon med hjemmel i lov, avtaler med Utsteder, eller som følge av pålegg fra myndigheter.

Taushetsplikten gjelder i 5 år etter at Forhandleravtalen er opphørt.

12 UNDERLEVERANDØRER

En Part som benytter underleverandør(er) for å oppfylle sine forpliktelser etter Forhandleravtalen er ansvarlig for underleverandørens oppfyllelse på samme måte som for Parten selv.

13 MISLIGHOLD OG ERSTATNING

13.1 Ansvar og mislighold

Partene er gjensidig ansvarlig for å oppfylle Forhandleravtalen. Ved mislighold hos en Part kan den andre Parten kreve erstatning for direkte tap i henhold til alminnelige erstatningsrettslige regler.

Ansvarsforhold, herunder Brukersted, Utsteder, Selskapets og Forhandlers erstatningsansvar, for BankID Tjenestene er regulert i *Standardvilkår for BankID Basis punkt 15*.

13.2 Ansvarsbegrensning

Erstatning for indirekte tap dekkes ikke. Indirekte tap inkluderer, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av noe slag, tapte besparelser, tap av data eller krav som følge av brudd på tredjepartsvilkår.

Utstederens ansvar overfor Brukerstedet er uttømmende regulert i *Særskilte vilkår for Utsteders ansvar*. Forhandler skal rette krav mot Utsteder, i henhold til *Særskilte vilkår for Utsteders ansvar*, direkte til Selskapet som vil behandle krav på Utsteders vegne. Ved behandling av slike krav, opptrer Selskapet som prosessor for Utstederen, og Selskapet har ikke noe ansvar for eventuelle krav som Brukerstedet kan ha i henhold til *Særskilte vilkår for Utsteders ansvar*.

Det totale erstatningsbeløpet en Part kan kreve i løpet av Forhandleravtalens periode er begrenset til et beløp som tilsvarer vederlaget som ble fakturert mellom Partene i løpet av de siste 12 månedene før datoen for krav om erstatning ble fremsatt. Hvis tjenesten ikke er gjennomført de siste 12 måneder før datoen for krav om erstatning ble fremsatt, er det totale erstatningsbeløpet som kan kreves av en Part begrenset til et beløp som tilsvarer gjennomsnittlig månedsbeløp som allerede er fakturert, med oppjustering til 12 måneder.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke forhold som skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

13.3 Varlingsplikt og Reklamasjoner

En Part skal uten ugrunnet opphold varsle den andre Part om manglende oppfyllelse av Forhandleravtalen eller vesentlige forhold ved Brukerstedsavtalen.

Krav fra Brukerstedet i tilknytning til Brukerstedsavtalen, BankID Brukerstedssertifikat, Programvaren eller BankID Tjenesten skal rettes mot Forhandler. Dersom Brukerstedet fremmer krav om erstatning på grunn av forhold som skyldes mangler ved BankID Tjenestene fra Selskapets og/eller Utsteders side, skal Forhandler rette krav videre til Selskapet som skal overta den videre håndteringen av kravet.

14 HEVING

En Part har rett til å heve Forhandleravtalen med umiddelbar virkning dersom:

- a) Den annen Part misligholder sine forpliktelser og misligholdet er vesentlig.
- b) En Part ikke oppfyller Forhandleravtalens vilkår og ikke utbedrer dette innen tretti (30) dager fra den andre Parten har oppfordret Parten skriftlig til å utbedre forholdet,
- c) En Part begjærer oppbud eller konkurs og en slik konkursbegjæring ikke avverges innen tretti (30) dager.
- d) Det åpnes konkurs, innledes avvikling eller gjeldsforhandlinger eller lignende hos en Part.

15 FORCE MAJEURE

Ingen av Partene kan holdes erstatningsansvarlig for avtalebrudd som er en følge av en ekstraordinær situasjon utenfor en av Partenes kontroll som vanskeliggjør oppfyllelse av Forhandleravtalen og som etter alminnelige erstatningsrettslige regler anses som force majeure.

Bortfall av plikten til å oppfylle Forhandleravtalen varer kun så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Partene har plikt til å avdempe virkningene av den ekstraordinære situasjonen så langt det lar seg gjøre.

En Part som påberoper seg Force Majeure må varsle den annen Part uten unødig opphold og løpende holde denne orientert om situasjonen.

Varer Force Majeure situasjonen i mer enn 30 dager kan hver av Partene heve Forhandleravtalen med umiddelbar virkning.

16 ENDRINGER I AVTALEVERKET

Mindre endringer i innhold og vilkår knyttet til produkter og tjenester som inngår i BankID Tjenesten beskrevet i produktbeskrivelsen på Selskapets nettside for BankID, kan endres ensidig av Selskapet med to (2) ukers skriftlig varsel dersom endringen er uten betydning for Brukerstedets bruk av BankID Tjenesten. Forhandler skal holdes orientert om slike endringer.

Ellers kan Selskapet endre vilkårene for BankID Tjenestene inkludert Brukerstedsavtalen. Forhandler skal varsles senest 1 måned før varslingsfristene i Brukerstedsavtalen trer i kraft.

Selskapet skal skriftlig varsle Forhandler om vesentlige endringer av BankID Tjenesten(e), Dokumentasjonen og/eller senest seks (6) måneder før endringene trer i kraft.

Andre endringer og tillegg til Forhandleravtalens hoveddel må være skriftlige og signert av Partene. Endringene tas inn i vedlegg 1 *Endringer etter avtaleinngåelse*.

Endringer som følge av regulatoriske endringer, pålegg fra myndigheter, Bits AS eller endringer i BankID regelverk har virkning for Forhandler fra samme tidspunkt som reglene trer i kraft. Selskapet skal varsle Forhandler om slike endringer uten unødig opphold fra det tidspunktet Selskapet selv har fått kunnskap om endringene.

17 OVERDRAGELSE AV FORHANDLERAVTALEN

Partene har rett til å overdra Forhandleravtalen til som ledd i fusjon eller fisjon eller andre lignende organisatoriske endringer innenfor samme eierkonstellasjon eller konsern. Den annen Part skal varsles om slik overføring av Forhandleravtalen.

Annen overføring av Forhandleravtalen til tredjepart, helt eller delvis, kan kun gjennomføres med den annen Parts skriftlige samtykke. Samtykke kan bare nektes ved saklig grunn.

18 LOVVALG, TVISTELØSNING OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter Forhandleravtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Enhver tvist mellom Partene skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører forhandlingene ikke frem, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler.

Vernetings er Oslo.

Det er avtalt avvikende tvisteløsning for Utsteder. Se Vedlegg 1 *Særskilte vilkår for Utstедers ansvar*.

19 FULLMAKT TIL Å INNGÅ DATABEHANDLERAVTALE

Ved inngåelse av en Brukerstedsavtale som inkluderer tilleggstjenesten BankID AML har Forhandler i henhold til *Særskilte vilkår for BankID AML* fullmakt til å inngå databehandleravtale mellom Brukersted og Selskapet.

VEDLEGG 1 ENDRINGER I FORHANDLERAVTALEN ETTER AVTALEINNGÅELSE

Endringer i Forhandleravtalen føres i endringsloggen og signeres av begge Parter.
Endringsloggene nummereres fortløpende.

Endringslogg nr

Følgende endringer er avtalt:

Klausul referanse	Endringens innhold	Ikrafttredelse dato	Signaturer Navn

Signaturer fremgår av dette dokumentet.

VEDLEGG 2 DEFINISJONER

Avtaledato: Datoen Forhandleravtalen er signert av begge Parter.

Bank ID Autentisering: Å bekrefte identiteten til avsender eller mottaker i elektronisk meldingsutveksling/kommunikasjon ved hjelp av et BankID Sertifikat.

BankID Brukerstedssertifikat: BankID Sertifikat utstedt til et Brukersted til forskjell fra et personlig sertifikat som er utstedt til en fysisk person.

BankID Sertifikat: Elektronisk(e) sertifikat(er) med tilhørende programvare, som kan benyttes til elektronisk meldingsutveksling, med eller mellom flere parter som har fått utstedt slikt sertifikat. Sertifikatet(ene) kan f.eks. benyttes til elektronisk meldingsutveksling som ledd i autentisering, signering, avtaleinngåelse, betalingsformidling/betalingsoppdrag i bank, mv. Begrepet omfatter både sertifikater til fysiske og juridiske personer.

BankID Signering: Tilfredsstillende kravene til kvalifisert elektronisk signatur og er en avansert elektronisk signatur fremstilt ved hjelp av en kvalifisert signaturfremstillingsenhet basert på et kvalifisert sertifikat for elektronisk signatur.

BankID Tjenestene: Enhver tjeneste og tilhørende programvare levert av Selskapet i tilknytning til BankID Brukerstedssertifikat for videre leveranse fra Forhandler til Brukersted.

Bestillingsrutiner: Selskapets til enhver tid gjeldende rutiner for bestilling og endring av BankID Brukerstedssertifikat og BankID Tjenesten(e).

Bits AS: Bank- og finansnæringens infrastrukturselskap som bl.a. utformer Regler om BankID. Bits AS er tilsynsmyndighet overfor Regler om BankID og de offentlige krav BankID revideres etter.

Brukersted: Juridisk enhet, registrert i Enhetsregisteret eller tilsvarende offentlig register innenfor EØS-området, som har kundeforhold til en norsk bank, og som ønsker å få utstedt et BankID Brukerstedssertifikat.

Brukerstedsavtalen: Avtalen med vedlegg inngått med Brukersted vedrørende utstedelse og rett til bruk av BankID Sertifikat.

Dokumentasjonen: Selskapets til enhver tid gjeldende dokumentasjon for test, integrering, implementering, bruk og endring av BankID Tjenestene gjort tilgjengelig for Forhandler.

Gyldig BankID sertifikat: BankID Sertifikat som ikke er tilbakekalt eller suspendert og hvor gyldighetstiden ikke er utløpt.

Programvare(n): BankID Sertifikatets tilhørende programvare som integrert del av BankID Tjenesten.

Regler om BankID: Regelverk som fastsetter rettigheter, plikter og ansvar mellom utstedere av BankID Sertifikater, Finans Norge Servicekontor og Bits AS.

Selskapet: Vipps AS

Sertifikatholder: Fysisk eller juridisk person som har fått utstedt BankID Sertifikat.

Sertifikat Policy: menes den til enhver tid gjeldende policy for utstedelse og bruk av BankID sertifikat, tilgjengelig på Selskapets internettside for BankID.

Sikring av elektronisk meldingsutveksling: Å bekrefte rett identitet til partene (autentisering), sikre innholdet mot endring (integritet), knytte meldingen til en bestemt part (ikke-benekting) og/eller skjule innholdet for uvedkommende (kryptere).

Utsteder: Bank med konsesjon for virksomhet i Norge eller annen juridisk enhet som er godkjent til å utstede BankID Sertifikat til Sertifikatholdere, herunder til Brukersted.

Varemerket: Norske varemerkeregistreringer nr. 257727, 258031, 290364 og 290365.
