

BRUKERSTEDSAVTALE – BANKID SERVER**INFORMASJON OM BRUKERSTED OG FORHANDLER:**

Forhandler: [navn]	Brukersted: [navn]
Org. nr.: [nummer]	Org. nr.: [*]
Adresse: [*]	Adresse: [*]
Postnummer og sted: [*]	Postnummer og sted: [*]
Utsteder: [Navn på Utsteder]/[Navn på bank] ved [Navn på Fellesutsteder]	
Org. nr. Utsteder: [*]	
E-post: [*]	

På de vilkår som fremgår av Brukerstedsavtalen med vedlegg gis Brukerstedet rett til utstedelse og bruk av BankID Sertifikat for Brukerstedet for følgende Tjenester og tillegg, som beskrevet i Dokumentasjonen på Selskapets nettsider.

BankID Basis

Tilgang til Fødselsnummer

Tilgang til BankID AML

Enkeltsøk Person

Enkeltsøk Organisasjon

Kontinuerlig Screening

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	Dokumenter inkludert i brukerstedsavtalen	3
2	Definisjoner	3
3	Omfang av brukerstedsavtalen	4
4	Behandling av personopplysninger statistiske data mm	4
5	Taushetsplikt	4
6	Brukerstedsavtalen varighet og oppsigelse	5
7	Heving av Brukerstedsavtalen	5
8	Force Majeure	5
9	Endring av Brukerstedsavtalen	6
10	Overdragelse av Brukerstedsavtalen	6
11	Lovvalg og tvister	6
12	Signering	7
	Kontaktpersoner og fullmakter	8
	Erklæring fra Brukersted ved. Tilgang til fødselsnummer for Brukerstedets brukere	8

1 DOKUMENTER INKLUDERT I BRUKERSTEDSAVTALEN

Brukerstedsavtalen inkluderer følgende dokumenter:

- **Hoveddel:** Inkludert
 - Kontaktpersoner og fullmakter
 - Egenerklæring for bruk av fødselsnummer (hvis aktuelt)
- **Vedlegg 1:** Særskilte vilkår for Utsteders ansvar.
- **Vedlegg 2:** Standardvilkår for BankID Basis.
- **Vedlegg 3:** Særskilte vilkår for BankID AML
 - **Vedlegg 3A** Databehandleravtale for BankID AML

Ved motstrid går særskilte vilkår foran standardvilkår og Brukerstedsavtalens hoveddel.

2 DEFINISJONER

Avtaledato: Datoen Brukersted er godkjent jf. punkt 3 og Brukerstedsavtalen er signert mellom Forhandler og Brukersted.

Bank ID Autentisering: Å bekrefte identiteten til avsender eller mottaker i elektronisk meldingsutveksling/ kommunikasjon ved hjelp av et BankID Sertifikat.

BankID Brukerstedssertifikat: BankID Sertifikat utstedt til et Brukersted til forskjell fra et personlig sertifikat som er utstedt til en fysisk person.

BankID Sertifikat: Elektronisk(e) sertifikat(er) med tilhørende programvare, som kan benyttes til elektronisk meldingsutveksling, med eller mellom flere parter som har fått utstedt slikt sertifikat. Sertifikatet(ene) kan f.eks. benyttes til elektronisk meldingsutveksling som ledd i autentisering, signering, avtaleinngåelse, betalingsformidling/betalingsoppdrag i bank, mv. Begrepet omfatter både sertifikater til fysiske og juridiske personer.

BankID Signering: En elektronisk signatur i henhold til eIDAS og tilfredsstillende kravene til avansert elektronisk signatur basert på et kvalifisert sertifikat for elektronisk signatur

BankID Tjenestene: Enhver tjeneste og tilhørende programvare levert av Selskapet i tilknytning til BankID Brukerstedssertifikat for videre leveranse fra Forhandler til Brukersted.

Bestillingsrutiner: Selskapets til enhver tid gjeldende rutiner for bestilling og endring av BankID Brukerstedssertifikat og BankID Tjenesten(e).

Bits AS: Bank- og finansnæringens infrastrukturselskap som bl.a. utformer Regler om BankID. Bits AS er tilsynsmyndighet overfor Regler om BankID og de offentlige krav BankID revideres etter.

Brukersted: Juridisk enhet, registrert i Enhetsregisteret eller tilsvarende offentlig register innenfor EØS- området, som har kundeforhold til en norsk bank, og som ønsker å få utstedt et BankID Brukerstedssertifikat.

Brukerstedsavtalen: Avtalen med vedlegg inngått mellom Forhandler og Brukersted på vegne av Selskapet vedrørende utstedelse og rett til bruk av BankID Brukerstedssertifikat.

Dokumentasjonen: Selskapets til enhver tid gjeldende dokumentasjon for test, integrering, implementering, bruk og endring av BankID Tjenestene gjort tilgjengelig for Forhandler.

Gyldig BankID sertifikat: BankID Sertifikat som ikke er tilbakekalt eller suspendert og hvor gyldighetstiden ikke er utløpt.

Part: En aktør som har en rolle i BankID samarbeidet jf *Standardvilkår for BankID Basis* punkt 2.

Programvare(n): BankID Sertifikatets tilhørende programvare som integrert del av BankID Tjenesten.

Regler om BankID: Regelverk som fastsetter rettigheter, plikter og ansvar mellom utstedere av BankID Sertifikater, Finans Norge Servicekontor og Bits AS.

Selskapet: Vipps AS

Sertifikatholder: Fysisk eller juridisk person som har fått utstedt BankID Sertifikat.

Sertifikat Policy: menes den til enhver tid gjeldende policy for utstedelse og bruk av BankID Sertifikat, tilgjengelig på Selskapets internettside for BankID.

Sikring av elektronisk meldingsutveksling: Å bekrefte rett identitet til partene (autentisering), sikre innholdet mot endring (integritet), knytte meldingen til en bestemt part (ikke-benektning) og/eller skjule innholdet for uvedkommende (kryptere).

Utsteder: Bank med konsesjon for virksomhet i Norge eller annen juridisk enhet som er godkjent til å utstede BankID Sertifikat til Sertifikatholdere, herunder til Brukersted.

Varemerket: Norske varemerkeregistreringer nr. 257727, 258031, 290364 og 290365.

3 OMFANG AV BRUKERSTEDSAVTALEN

Brukerstedsavtalen er inngått mellom Brukerstedet og Forhandler.

Utsteder har rettigheter og plikter som fremgår av Vedlegg 1 *Særskilte vilkår for Utstedeers Ansvar* og Vedlegg 2 *Standardvilkår for BankID Basis*.

Utsteder har, ved signatur fra Forhandler på vegne av Utsteder, akseptert å være bundet av rettighetene og pliktene i Brukerstedsavtalen med vedlegg. Signatur framgår av Brukerstedsavtalens forside.

Rettigheter og plikter knyttet til BankID tjenestene fremgår av Brukerstedsavtalen med vedlegg.

Brukerstedsavtalen ansees ikke som endelig bindende for Forhandler, Selskapet eller Utsteder før Utsteder og/eller Selskapet har godkjent Brukerstedet, jf. *Standardvilkår for BankID Basis* punkt 5 «Krav til Brukersted», og Utsteder har utstedt BankID Sertifikat til Brukerstedet.

Brukerstedet får tilgang til BankID Tjenesten herunder BankID Sertifikat med tilhørende Programvare og Dokumentasjon for implementering i henhold til Brukerstedsavtalen. Alle uttrykk har den mening som er definert i punkt 2 *Definisjoner* dersom annet ikke er uttrykkelig angitt.

Brukerstedsavtalen omfatter ikke andre tjenester eller ytelser Brukerstedet eventuelt skal motta av Forhandler, eller kommersielle vilkår for levering av BankID Tjenesten (pris o.l.). Vilkår for slike tjenester følger av separat avtale mellom Brukersted og Forhandler.

4 . BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER, STATISTISKE DATA MM

4.1 Personopplysninger

Forhandler vil i forbindelse med administrasjon av Brukerstedsavtalen innhente navn, e-post, og mobiltelefonnummer til kontaktpersoner hos Brukerstedet. Opplysningene vil kun bli behandlet, utlevert til og behandlet av Selskapet og Selskapets samarbeidspartnere i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle Brukerstedsavtalen, og for øvrig i samsvar med de til enhver tid gjeldende relevante offentligrettslige krav, herunder personopplysningslovgivningen.

Brukerstedets behandling av personopplysninger i forbindelse med Brukerstedsavtalen, skal skje i samsvar med de til enhver tid relevante offentligrettslige krav, herunder personopplysningslovgivningen. Utlevering av Sertifikatholderes fødselsnummer til Brukerstedet i forbindelse med Brukerstedets bruk av BankID Brukerstedssertifikat, krever lovhjemmel samt særskilt avtale, jf. egenerklæringskjema vedrørende tilgang til fødselsnummer for Brukerstedet i Brukerstedsavtalens hoveddel.

Særskilte tjenester, som f.eks. BankID AML krever at det inngås Databehandleravtale mellom Forhandler, på vegne av Selskapet, og Brukersted.

4.2 Statistiske data

Selskapet kan benytte data som ikke er definert som personopplysninger, eller på annen måte beskyttet, til statistiske formål. Dette gjelder, men er ikke begrenset til, anonymiserte data, volumdata, frekvensmålinger og annen informasjon som innhentes ved levering av tjenesten (tjenestedata). Selskapet kan benytte tjenestedata til tjenesteformål og Brukersted har ikke eierskap til slike data.

5 TAUSHETSPLIKT

Hver Part skal overholde taushetsplikt og ikke avsløre for tredjemann konfidensiell informasjon som Parten har fått fra den andre Parter i forbindelse med Brukerstedsavtalen, herunder konfidensiell informasjon knyttet til

BankID Sertifikat, BankID Tjenesten, Programvaren, Selskapet eller Utsteder. Konfidensiell informasjon skal kun benyttes til oppfyllelse av Partens forpliktelser etter Brukerstedsavtalen.

Partene skal pålegge ansatte og medhjelpere (som f.eks underleverandører og kontraktører) taushetsplikt som dekker kravene til taushetsplikt i Forhandleravtalen.

Taushetsplikten gjelder ikke forhold som er gjort offentlig kjent av Parten selv.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for utveksling av nødvendig informasjon med hjemmel i lov, avtaler med Utsteder, eller som følge av pålegg fra myndigheter.

Taushetsplikten gjelder også etter at Brukerstedsavtalen er opphørt.

Denne klausulen kan påberopes av Selskapet og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

6 BRUKERSTEDSAVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

6.1 Varighet

Brukerstedsavtalen gjelder fra Avtaledato dersom ikke annet er avtalt og løper til den sies opp av en av Partene eller opphører av andre årsaker.

6.2 Oppsigelse og opphør

Brukerstedet kan si opp Brukerstedsavtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel.

Forhandler kan si opp Brukerstedsavtalen med seks (6) måneders skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn.

Opphører Brukerstedet å være kunde hos Utsteder, opphører Brukerstedsavtalen samtidig. Brukerstedet vil i slike tilfeller motta informasjon om hvordan Brukerstedet kan inngå ny avtale om tilgang til BankID Tjenesten.

For øvrig opphører Avtalen med rimelig varsel dersom Forhandler opphører (uansett grunn) å være autorisert forhandler av BankID Tjenesten. Brukerstedet vil i slikt varsel motta informasjon om hvordan Brukerstedet kan inngå ny avtale om bruk av BankID Tjenesten med Selskapet eller annen autorisert forhandler.

6.3 Virkninger av Brukerstedsavtalens opphør

Ved opphør av Brukerstedsavtalen, uansett grunn, skal Brukerstedet straks makulere all Programvare som Brukerstedet har mottatt, herunder eventuelle kopier av dette, for bruk av BankID Brukerstedssertifikatet. Brukerstedet skal samtidig stanse all bruk av Varemerket.

Brukerstedets BankID Brukerstedssertifikat vil samtidig bli tilbakekalt og gjort ugyldig for videre bruk.

7 HEVING AV BRUKERSTEDSAVTALEN

Brukerstedsavtalen kan heves ved skriftlig varsel med umiddelbar virkning dersom:

- En Part begår et vesentlig mislighold av Brukerstedsavtalen med vedlegg.
- Brukersted ikke oppfyller Brukerstedsavtalens vilkår og ikke retter opp i forholdet innen tretti (30) dager fra Brukerstedet har fått skriftlig pålegg om å utbedre forholdet.
- Brukerstedet ikke lenger har et kundeforhold til en norsk bank som er autorisert som utsteder av BankID Sertifikater, og dermed ikke lenger har et gyldig BankID Brukerstedssertifikat.
- Brukersted begjærer oppbud eller en annen krever at Brukersted begjæres konkurs og en slik konkursbegjæring ikke avverges innen tretti (30) dager, eller Brukersted slås konkurs eller avvikles eller innleder gjeldsforhandlinger, likvidasjon eller lignende.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Brukerstedet benytter BankID Brukerstedssertifikat på rettstridig måte, til ulovlig virksomhet eller på en måte som kan svekke omdømmet, goodwill eller tilliten til BankID Sertifikater, BankID Tjenesten, Utsteder, andre utstedere eller Selskapet, samt ethvert brudd på *Standardvilkår for BankID Basis* eller andre tjenester som inngår i Brukerstedsavtalen.

8 FORCE MAJEURE

Ingen av Partene kan holdes erstatningsansvarlig for avtalebrudd som er en følge av en ekstraordinær situasjon utenfor en Parts kontroll som vanskeliggjør oppfyllelse av Brukerstedsavtalen. Bortfall av plikten til å oppfylle

Brukerstedsavtalen varer kun så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Partene har plikt til å avdemppe virkningene av den ekstraordinære situasjonen så langt det lar seg gjøre.

I tilfelle av force majeure opphører Brukerstedsavtalen dersom situasjonen varer lenger enn tretti (30) dager, regnet fra og med dagen situasjonen inntreffer.

Denne klausulen kan påberopes av Forhandler, Selskapet og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

9 ENDRING AV BRUKERSTEDSAVTALEN

Mindre endringer i innhold og vilkår knyttet til produkter og tjenester som inngår i BankID Tjenesten beskrevet i produktbeskrivelsen på Selskapets nettside for BankID, kan endres ensidig av Selskapet med to (2) ukers skriftlig varsel dersom endringen er uten betydning for Brukerstedets bruk av BankID Tjenesten.

Selskapet kan ensidig endre Brukerstedsavtalens med vedlegg med minst tre (3) måneders skriftlig varsel. Eventuelle endringer av vesentlig karakter til ulempe for Brukerstedet, skal skje med minst seks (6) måneders varsel. Som ulempe f.eks. anses at Brukerstedet må gjøre vesentlige endringer i sine systemer for å kunne benytte BankID Tjenesten.

Utsteder kan ensidig endre innholdet i *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar* på de betingelser som fremgår av Vedlegg 1 *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*.

Dersom forhold hos Brukerstedet, sikkerhetsmessige forhold eller pålegg fra offentlige myndigheter gjør det nødvendig, kan Selskapet ensidig og uten forhåndsvarsel endre Brukerstedsavtalen i samsvar med situasjonen. Selskapet skal snarest mulig etter endringen varsle Brukerstedet.

10 OVERDRAGELSE AV BRUKERSTEDSAVTALEN

Brukerstedet kan ikke overdra Brukerstedsavtalen uten forutgående skriftlig samtykke fra Forhandler, Selskapet og Utsteder.

Forhandler, Selskapet og Utsteder kan overdra sine rettigheter og plikter etter Brukerstedsavtalen, helt eller delvis, uten forutgående samtykke fra Brukerstedet.

11 LØVVALG OG TVISTER

Partenes rettigheter og plikter etter Brukerstedsavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Enhver tvist mellom Partene skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører forhandlingene ikke frem, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler.

Verneting er Oslo.

Det er avtalt avvikende tvisteløsning for Utsteder. Se Vedlegg 1 *Særskilte vilkår for Utsteders ansvar*.

12 SIGNERING

Forhandler bekrefter herved med sin signatur på denne Brukerstedsavtalen overfor Utsteder, at personen(e) som har signert Brukerstedsavtalen på vegne av Brukerstedet er signaturberettiget eller meddelt prokura i henhold til firmaattest som ikke er eldre enn to (2) måneder forut for dato for inngåelse av denne Brukerstedsavtalen.

Forhandler bekrefter videre at personen(e) som har signert Brukerstedsavtalen på vegne av Brukerstedet har legitimert seg overfor Forhandler.

Sted og dato	Sted og dato
For [navn på Forhandler]:	For [navn på Brukersted]:
[navn] [tittel]	[navn] [tittel]

På vegne av Utsteder bekreftes det at Utsteder er bundet av slike rettigheter og plikter for Utsteder som eksplisitt fremgår av *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar og Standardvilkår for BankID Basis*.

Sted og dato

For [Navn på Utsteder]/[Navn på Bankforbindelse] ved [Navn på Fellesutsteder] ved [Navn på Forhandler]:

[navn] [tittel]

KONTAKTPERSONER OG FULLMAKTER

Brukerstedets foretaksnavn:	Organisasjonsnummer:	Enhet/avdeling:
Kontaktperson hos Brukerstedet		
Navn:	Mobilnummer:	
E-post:		
Fullmakt til å motta (aktiverings-URL og installasjonskode) og fornyeBankID:		
Navn :	Mobilnummer:	
E-post (for mottak av aktiverings-URL):		
Fullmakt til å sperre/revokere BankID hos Brukerstedet:		
Navn :	Mobilnummer:	
E-post:		
Signatar(er) Brukerstedet:		
Navn 1 :	E-post:	
Navn 2	E-post	
Navn 3	E-post	
Navn 4	E-post	
Signatar(er) Forhandler:		
Navn 1:	Epost:	
Navn 2:	Epost:	
Navn 3:	Epost:	

ERKLÆRING FRA BRUKERSTED VEDR. TILGANG TIL FØDSELSNUMMER FOR BRUKERSTEDETS BRUKERE

Undertegnede Brukersted har behov for å behandle våre kunders fødselsnummer i forbindelse med _____ (formålet med behandlingen).

Undertegnede Brukersted har hjemmel i _____ (lov og paragraf) til å behandle våre kunders fødselsnummer.

Vi erklærer at vi bare vil innhente fødselsnummer så langt den angitte lovhjemmelen rekker. Vi forstår at fødselsnummer kun kan innhentes til registrering av nye kunder med informert samtykke fra Sertifikatholder.

Vi erklærer dessuten at eventuell senere behandling av mottatt fødselsnummer ikke vil skje i strid med hjemmelsgrunnet, Brukerstedsavtalen her eller reglene i personopplysningslovgivningen.

Dersom Brukerstedet oppgir registreringsplikt etter hvitvaskingsloven § 12 som hjemmel for behandling av kundenes fødselsnummer, anses dette samtidig som en erklæring fra Brukerstedet om at Brukerstedet er en rapporteringspliktig virksomhet i henhold til hvitvaskingsloven § 4.

VEDLEGG 1 SÆRSKILTE VILKÅR FOR UTSTEDERS ANSVAR

1	BAKGRUNN.....	10
2	UTSTEDERS ROLLE.....	10
2.1	Utsteders kontroll av bestillingen	10
2.2	Bestilling og utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat	10
3	ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING	10
3.1	Ansvar.....	10
3.2	Ansvarsbegrensning	10
4	ENDRINGER I VILKÅRENE.....	11
5	VOLDGIFT OG VERNETING	11

1 BAKGRUNN

Disse *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar* regulerer Utsteder av BankID Brukerstedssertifikats ansvar overfor Brukersteder. Utsteder er oppgitt som Brukerstedets bankforbindelse i Brukerstedets BankID Brukerstedssertifikat.

Utsteder har gitt Selskapet og den Selskapet etter avtale med Utsteder kan bemyndige, fullmakt til å inngå Brukerstedsavtale med Brukerstedet. *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar* er en del av Brukerstedsavtalen.

Alle ord og uttrykk som er definert i Brukerstedsavtalen skal forstås på samme måte i disse *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*, med mindre definert annerledes her.

2 UTSTEDERS ROLLE

Utsteder er ansvarlig for å utstede BankID Brukerstedssertifikat.

2.1 Utsteders kontroll av bestillingen

Så snart som mulig etter mottak av bestillingen av BankID Brukerstedssertifikat, vil Utsteder:

- a) Verifisere at Brukerstedet er en kunde av Utsteder eller en tilknyttet bank.
- b) Kontrollere at Utsteder innehar og/eller har mottatt nok dokumentasjon til å identifisere Brukerstedet og Brukerstedets signaturberettigede.
- c) Kontrollere at Forhandler er oppført på Selskapets forhandlerliste, tilgjengelig på Selskapets nettsider.
- d) Kontrollere at bestillingen ikke inneholder vesentlige feil eller utelatelser av betydning for utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat

2.2 Bestilling og utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat

Bestillingsrutiner og rutiner for utstedelse fremgår av Servicehåndboken som er tilgjengelig på Selskapets nettsider.

3 ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING

3.1 Ansvar

Utsteder er erstatningsansvarlig for direkte tap Brukerstedet har lidt som følge av at Brukerstedet på feilaktig grunnlag har stolt på en annens BankID Sertifikat dersom Utsteder, noen Utsteder hefter for (for eksempel en underleverandør eller medhjelper) eller en annen utsteder har opptrådt uaktsomt i forbindelse med utstedelse, bruk eller validering av BankID Sertifikat.

Ved følgende skadeårsaker må Utsteder godtgjøre at den eller de som nevnt i første avsnitt, ikke har handlet uaktsomt («omvendt bevisbyrde»):

- a) BankID Brukerstedssertifikat ble utlevert til uvedkommende.
- b) De obligatoriske minimumsopplysninger som ble lagt inn i BankID Brukerstedssertifikat ikke var korrekte på utstedelsestidspunktet.
- c) BankID Brukerstedssertifikat ikke inneholdt alle opplysninger som kreves i henhold til BankID Regelverk.
- d) Det ikke er benyttet forsvarlige produkter og systemer for utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat, og fremstilling av digital signatur, eller
- e) En tapsmelding eller tilbakekall av BankID-Sertifikat ikke ble registrert på korrekt måte og deltager ikke registrerte sin kundes/sertifikatholders tapsmelding eller sperring av BankID på korrekt måte og av denne grunn ga uriktig svar på en valideringsforespørsel.

3.2 Ansvarsbegrensning

Utsteder er ikke ansvarlig for indirekte tap (som tapt fortjeneste eller annet følgetap som følge av driftsstans) Brukerstedet har lidt, med mindre tapet skyldes grov uaktsom eller forsettlig handling eller unnlattelse hos Utsteder eller noen Utsteder hefter for.

Utsteder er ikke erstatningsansvarlig etter reglene for skade som skyldes at sertifikatet er brukt utenfor et nærmere angitt anvendelsesområde som klart er gjort kjent for den som har stolt på et BankID Sertifikat.

Utsteder er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at Brukerstedet benytter BankID Brukerstedssertifikat eller

Programvaren, i strid med Brukerstedsavtalen, Brukerdokumentasjonen eller BankID Regelverk, herunder om Brukerstedet eller Forhandler foretar eller har foretatt uberettiget endring eller manipulering av BankID Brukerstedssertifikat eller programvaren.

Utsteders ansvar for tap Brukerstedet har lidt er i alle tilfeller begrenset til kr. 100.000, - per transaksjon.

Utsteders ansvar faller også bort så langt Brukerstedet får dekket sitt tap av andre, for eksempel utsteder av misbrukt BankID Sertifikat.

4 ENDRINGER I VILKÅRENE

Utsteder og Selskapet kan med rimelig varsel endre *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*, herunder ansvarsbegrensningen på kr. 100.000, -per transaksjon, jf. punkt 3.2. ovenfor.

5 VOLDGIFT OG VERNETING

Dersom det oppstår tvist om tolkning eller rettsvirkningen av disse *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger.

Fører ikke slike forhandlinger frem, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved voldgift i henhold til Lov om voldgift 2004-05-14-25. Voldgiftsforhandlingene gjennomføres i Oslo.

Voldgiftsbehandlingen og voldgiftsavgjørelser i enhver voldgiftssak er underlagt taushetsplikt

VEDLEGG 2 STANDARDVILKÅR FOR BANKID BASIS

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	OM BANKID	13
2	OM REGELVERK OG ROLLER	13
3	BRUK AV BANKID BASIS	13
6	Krav til Brukersted	14
6.1	Utstedelse av Brukerstedssertifikat og levering av BankID Tjenestene	14
6.2	Nektelse av utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat	14
6.3	Varsling om vesentlige forhold	14
4	VILKÅR FOR BRUKERSTEDETS INNHENTING AV FØDSELSNUMMER	14
7	KONTROLL, UMLEVERING OG INSTALLERING	14
7.1	Kontroll	14
7.2	Utlevering og installering	15
5	SIKKERHETSPROSEDYRER – BRUK, TILGANG, KONTROLL OG SPERRING	15
7.3	Bruk, tilgang og kontroll	15
7.4	Tapssituasjoner	15
7.5	Sperring	15
8	UTLØP OG FORNYELSE AV BANKID BRUKERSTEDSSERTIFIKAT	15
8.1	Varsel om utløp	15
8.2	Fornyelse	15
9	GYLDIGHETSKONTROLL OG VALIDERING AV SIGNATURER	16
10	VEDLIKEHOLD OG NYE VERSJONER	16
11	IMMATERIELLE RETTIGHETER OG LISENSBETINGELSER	16
12	MARKEDSFØRING	16
13	BRUK AV OPPLYSNINGENE I BANKID BRUKERSTEDSSERTIFIKAT	17
14	MANGLER ELLER FORSINKELSER	17
15	ANSVARSFORHOLD	17
15.1	Brukerstedets erstatningsansvar	17
15.2	Selskapets erstatningsansvar	17
15.3	Forhandlers erstatningsansvar	18
15.4	Ansvarsbegrensning i henhold til punktene 15.1, 15.2 og 15.3	18
15.5	Utsteders erstatningsansvar	18
16	ENDRING STANDARDVILKÅRENE OG BRUKERSTEDSAVTALEN	18

1 OM BANKID

BankID er en elektronisk ID-løsning (eID) i Norge som utstedes av norske banker og kan benyttes til autentisering (innlogging) og signering. Sertifikatene til sluttbrukere (Brukere) er kvalifiserte og baseres på PKI (Public Key Infrastructure).

I 2018 erstattet EU-forordningen om eID og tillitstjenester (eIDAS) tidligere norsk Lov om elektronisk signatur (esignaturloven) av 15. Juni 2001 ved implementeringen av Lov om elektroniske tillitstjenester av 15. Juni 2018.

Tjenesten eTrust (signering) er registrert hos Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og på EUs "Trusted list of Trust Service Providers". Et BankID sertifikat oppfyller kravene til kvalifiserte sertifikater for fysiske personer og til avansert elektronisk signatur og norske krav om sertifikatklasse "Person-Høyt", som er høyeste sikkerhetsnivå

for eID etter gjeldende regelverk i Norge i dag etter "Kravspesifikasjon for PKI i offentlig sektor». Et BankID Brukerstedssertifikat inneholder blant annet følgende opplysninger:

- Angivelse av Utsteder.
- Opplysninger om Brukerstedets foretaksnavn og norsk organisasjonsnummer eller annen unikidentifikator.
- Sertifikatets gyldighetsperiode.
- Data som er nødvendig for å verifisere Brukerstedets digitale signatur.
- Utsteders (eller Utsteders samarbeidspartners) digitale signatur.
- Data som entydig identifiserer det enkelte BankID Brukerstedssertifikat (serienummer). Ovennevnte opplysninger vil være tilgjengelig for Forhandler, Selskapet og Utsteder.

BankID forvaltes av flere aktører. Rettigheter, plikter og ansvar er fordelt mellom aktørene og er nedfelt i lovgivning og regelverk. Utsteders ansvar er regulert i BankID regelverk og beskrives uttømmende i vedlegg 1 *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*.

2 OM REGELVERK OG ROLLER

Bits AS utformer regelverk for BankID, fastsetter sertifikat policyer og setter krav sikkerheten i BankID overfor Utstedere. Utstedelse av BankID sertifikater er i tillegg regulert av den til enhver tid gjeldende lovgivning med tilhørende forskrifter. BankID til fysiske personer skal tilfredsstille kravene til høyeste sikkerhetsnivå.

Kun foretak som har tillatelse til å drive betalingstjenestevirksomhet i Norge og har rett til å delta i interbanksystemer meldt til EFTAs overvåkingorgan, er tilknyttet Bits AS gjennom Finans Norge Servicekontor og har sluttet seg til BankID Regelverk, kan utstede BankID Brukerstedssertifikat. Utsteder inngår avtale med egne kunder (Sertifikatholder) om bruk av BankID sertifikat. Utsteder er registrert som leverandør av eID og eTrust hos Nasjonal sikkerhetsmyndighet (Nkom).

Selskapet leverer programvare og infrastruktur som setter bankene i stand til å levere ID og tillitstjenester til markedet i henhold til egen BankID avtale med Utsteder.

Standardvilkårene gjelder BankID Basis som beskrevet i produktbeskrivelsen i Forhandlerportalen. Bruk av BankID Brukerstedssertifikat ut over BankID Basis krever egen avtale.

3 BRUK AV BANKID BASIS

BankID Basis kan benyttes til å sikre elektronisk meldingsutveksling mellom to eller flere parter ved å bekrefte rett identitet til partene (autentisering), sikre innholdet mot endring og knytte meldingen til en bestemt part (signering). I all kommunikasjon må skillet mellom de enkelte bruksmåter være tydelig om hvilken type meldingsutveksling som benyttes ut fra formålet med denne.

BankID Basis gjelder for sertifikater til Brukersteder. Utstedelse av BankID til fysiske personer omfattes ikke av Forhandleravtalen eller Brukerstedsavtalen med vedlegg.

BankID Basis skal ikke benyttes som grunnlag for å utstede nye fysiske eller elektroniske legitimasjoner eller i hensikt å utstede en ny identitet f.eks. ved vasking av kundelister. BankID Basis kan ikke benyttes til førstegangs autentisering for deretter å benytte andre autentiseringsmekanismer uten etter egen avtale med Selskapet.

Standardvilkår for bruk av BankID Basis kan påberopes av Utsteder, Forhandler og Selskapet overfor Brukersted.

6 KRAV TIL BRUKERSTED

6.1 Utstedelse av Brukerstedssertifikat og levering av BankID Tjenestene

BankID Brukerstedssertifikat kan utstedes til Brukersteder som er registrert i Enhetsregisteret eller et tilsvarende offentlig register innenfor EØS-området og som har et kundeforhold til en autorisert Utsteder av BankID Sertifikat.

BankID Tjenestene kan kun leveres til Brukersteder som oppfyller de til enhver tid gjeldende krav i *Standardvilkår for BankID Basis*.

6.2 Nektelse av utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat

Forhandler, Selskapet og/eller Utsteder kan nekte utstedelse av BankID Brukerstedssertifikat til et Brukersted når det etter Forhandlers, Selskapets eller Utstedeers rimelige oppfatning foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet:

- Brukerstedet virksomhet og/eller bruk av BankID Brukerstedssertifikat er i strid med norsk lov forskrift, krav eller andre retningslinjer fra norske myndigheter eller
- Brukerstedets virksomhet eller bruk av BankID Brukerstedssertifikat vil kunne være egnet til å svekke tilliten til
- BankID Tjenesten, en utsteder eller Selskapet, eller
- BankID Tjenesten, en utstedeers eller Selskapets omdømme eller goodwill.

6.3 Varsling om vesentlige forhold

Brukerstedet skal snarest mulig varsle Forhandler om endring i de opplysninger som Brukerstedet har gitt ved inngåelsen av Brukerstedsavtalen, herunder adresse, foretaksnavn, kontaktpersoner eierskap o.l.

Dersom opplysningene i BankID Brukerstedssertifikat om Brukerstedet er feil, skal Brukerstedet uten ugrunnet opphold varsle Forhandler etter test av BankID Brukerstedssertifikat er gjennomført. Forhandler skal innen rimelig tid påse at opplysningene blir rettet.

Dersom transaksjonsvolum for Brukerstedets bruk av BankID Tjenesten i en eller flere perioder vil bli eller blir vesentlig høyere enn normalt, skal Brukerstedet snarest mulig etter at Brukerstedet ble kjent med dette varsle Forhandler om slikt økt transaksjonsvolum. Ved forespørsel fra Forhandler og/eller Selskapet plikter Brukerstedet uten ugrunnet opphold å levere prognoser på forventet transaksjonsvolum for en nærmere gitt periode.

4 VILKÅR FOR BRUKERSTEDETS INNHENTING AV FØDSELSNUMMER.

Brukersted skal ikke innhente eller lagre fødselsnumre på nye brukere gjennom BankID Tjenesten. Bruk av fødselsnummer til registrering av nye kunder krever samtykke fra Sertifikatholder.

Brukerstedet må ha har lovhjemmel til å registrere Sertifikatholders fødselsnummer. Sertifikatholder må i tillegg gi samtykke til Brukerstedet om bruk av fødselsnummer. Behandlingen må til enhver tid være i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

I dialog med Sertifikatholder har Brukerstedet plikt til å opplyse om hjemmel for å benytte fødselsnummer.

Brukerstedet skal gi Utsteder en begrunnet erklæring for at vilkårene for å be om utlevering av fødselsnummer foreligger og at utlevering og eventuell senere behandling av fødselsnummeret ikke blir brukt i strid med Avtaleverket eller personopplysningslovgivningen. Utsteder, Forhandler eller Selskapet kan til enhver tid kreve at Brukerstedet dokumenterer at vilkårene for å be om fødselsnummer er oppfylt.

Det er utarbeidet egen «Erklæring fra Brukersted som ønsker å få tilgang til fødselsnummer» for Brukerstedets Sertifikatholdere. Erklæringen inngår i Brukerstedsavtalen.

7 KONTROLL, UTLIVERING OG INSTALLERING AV BANKID BRUKERSTEDSSERTIFIKAT

7.1 Kontroll

Ved mottak av BankID Brukerstedssertifikat (både ved direkte mottak av Brukersted eller mottak av Forhandler på vegne av Brukerstedet), skal Forhandler umiddelbart kontrollere at utstedt BankID Brukerstedssertifikat stemmer med bestillingen. Forhandler skal blant annet kontrollere opplysningene om Brukerstedet i BankID Brukerstedssertifikatet, og forsøke å avdekke om BankID Brukerstedssertifikatet har øvrige feil eller mangler.

Forhandler skal uten ugrunnet opphold varsle Selskapet/Utsteder ved feil eller mangler.

7.2 Utlevering og installering

BankID Brukerstedssertifikat utleveres til kontaktperson hos Forhandler på vegne av Brukerstedet.

Brukerstedet skal installere, integrere og teste BankID Brukerstedssertifikat i henhold til Dokumentasjonen, og for øvrig ivareta sikkerheten i egne systemer. Forhandler og/eller Selskapet kan kontrollere at BankID Brukerstedssertifikat er installert og oppgradert på en betryggende måte, og Brukerstedet plikter å gi Forhandler og/eller Selskapet nødvendig tilgang til Brukerstedets systemer i den forbindelse.

Brukerstedet skal kun benytte programvare, maskinutrustning eller sikkerhetsutstyr som fremgår av Dokumentasjonen.

Forhandler kan etter særskilt avtale med Brukerstedet bistå Brukerstedet med installering, integrering og test mv.

5 SIKKERHETSPROSEDYRER – BRUK, TILGANG, KONTROLL OG SPERRING

7.3 Bruk, tilgang og kontroll

BankID Brukerstedssertifikat må bare benyttes i henhold til vilkårene i Avtaleverket.

BankID Brukerstedssertifikat skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av, andre enn Brukerstedet. Passord og andre sikkerhetsprosedyrer må ikke røpes for uvedkommende.

7.4 Tapssituasjoner

Brukerstedet må skriftlig underrette Forhandler snarest mulig etter at Brukerstedet har fått kjennskap til eller mistanke om at BankID Brukerstedssertifikat, og/eller tilhørende passord og/eller kode er kommet på avveie eller at uvedkommende har fått kjennskap til passord/kode.

7.5 Sperring

Brukerstedet skal ikke anvende BankID Brukerstedssertifikat og/eller godkjenne signering med BankID Brukerstedssertifikat etter at tapssituasjoner har oppstått, men bistå på en slik måte at BankID Brukerstedssertifikat så raskt som mulig blir sperret.

Forhandler skal sørge for at et Brukersteds BankID Brukerstedssertifikat som er, eller som kan forventes å bli, misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, sperres (suspenderes eller tilbakekalles).

Videre kan Forhandler, Selskapet og/eller Utstederen sperre Brukerstedets BankID Brukerstedssertifikat dersom det etter Forhandlers, Selskapets eller Utstedeis rimelige oppfatning foreligger saklig grunn, herunder at Brukerstedets BankID Brukerstedssertifikat er eller kan forventes å bli misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger. Saklig grunn foreligger også dersom Brukerstedets bruk av BankID Brukerstedssertifikat vil kunne være egnet til å svekke tilliten til;

- a) BankID Tjenesten, en utsteder eller Selskapet, eller
- b) BankID Tjenesten, en utstedeis eller Selskapets omdømme eller goodwill.

Forhandler kan etter fullmakt fra Brukersted be om sperring/tilbakekalling av BankID Brukerstedssertifikater som ikke er benyttet i løpet av 6 måneder.

8 UTLØP OG FORNYELSE AV BANKID BRUKERSTEDSSERTIFIKAT

8.1 Varsel om utløp

Selskapet skal varsle Forhandler om utløpsdato i forbindelse med månedlig fakturering. Forhandler skal varsle Brukerstedet om behov for fornying av BankID Brukerstedssertifikat senest 1 måned før utløpsdato. Varsling skjer til den som er registrert som signaturberettiget i henhold til Brukerstedsavtalen.

8.2 Fornyelse

Dersom Utsteder må involveres i fornyelsen skal Forhandler sende en bestilling til Utsteder. Bestillingen skal inneholde all nødvendig informasjon for å kunne gjennomføre fornyelsen.

Det gjelder samme regler og prosedyrer for fornyelse som for utstedelse av nytt Brukerstedssertifikat.

9 GYLDIGHETSKONTROLL OG VALIDERING AV SIGNATURER

Det er etablert systemer for gyldighetskontroll av alle BankID Brukerstedssertifikater. Brukerstedet skal alltid foreta gyldighetskontroll i henhold til Dokumentasjonen.

Det er også etablert register over gyldige BankID Brukerstedssertifikater, samt BankID Brukerstedssertifikater som er suspendert eller tilbakekalt (ugyldige). De registrerte opplysninger vil bli oppbevart i minst ti (10) år etter at gyldighetsperioden for et BankID Brukerstedssertifikat er utløpt eller tilbakekalt.

Opplysninger om gyldige og suspenderte/tilbakekalte BankID Brukerstedssertifikat vil bli utvekslet til Utsteder, og andre autoriserte utstedere av BankID Brukerstedssertifikat.

Opplysningene vil bare benyttes for å kontrollere om BankID Brukerstedssertifikat er gyldig, og at bruken er i henhold til Avtaleverket.

Signaturer som er korrekt pakket i Selskapets støttede formater kan valideres med åpne verktøy eller ved bruk av tilgjengelig programvare fra Selskapet.

10 VEDLIKEHOLD OG NYE VERSJONER

Brukerstedet vil motta skriftlig varsel om ny versjon av BankID Brukerstedssertifikat og Programvaren senest tre (3) måneder før den må tas i bruk av Brukerstedet.

Varselet skal inneholde informasjon om:

- når og hvor ny versjon av BankID Brukerstedssertifikat og/eller Programvaren gjøres tilgjengelig, og
- når Brukerstedet får tilgang til testmiljø, og
- hvilke versjoner som støttes etter endringen.

Brukerstedet plikter å installere og/eller integrere nye versjoner av BankID Brukerstedssertifikat og/eller Programvaren innen frist som fastsatt av Selskapet.

11 IMMATERIELLE RETTIGHETER OG LISENSBETINGELSER

BankID er et registrert varemerke og BankID Tjenestene er i tillegg opphavsrettslig beskyttet. Alle immaterielle rettigheter, slik som, men ikke begrenset til, patenter, opphavsrettigheter, varemerker og designrettigheter til BankID Sertifikat, Varemerket, Programvaren og tilhørende Dokumentasjon og Sertifikat Policy tilhører Selskapet og/eller Selskapets lisensgivere, underleverandører eller samarbeidspartnere. Brukerstedet oppnår ingen immaterielle rettigheter, helt eller delvis, til BankID Brukerstedssertifikat, Varemerket, Programvaren eller tilhørende Dokumentasjon utover det som følger uttrykkelig av Avtaleverket.

Brukerstedet gis en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig lisens til å bruke BankID Brukerstedssertifikat, Programvaren og Dokumentasjonen i forbindelse med klargjøring, installering, integrering og bruk av BankID Brukerstedssertifikat som nærmere angitt i Dokumentasjonen. Brukerstedet må ikke gjøre endringer (ved videreutvikling eller på annen måte) i BankID Brukerstedssertifikat, Programvare eller Dokumentasjon.

Programvaren kan kun benyttes på og integreres med de tekniske plattformer og systemer som fremgår av Dokumentasjonen. Brukerstedet kan kopiere Programvaren i den utstrekning det er nødvendig for å bruke Programvaren i samsvar med dets formål, herunder ta nødvendige sikkerhetskopier.

BankID Brukerstedssertifikat kan kun brukes i forbindelse med Brukerstedets virksomhet, og kan ikke videre- lisensieres.

Forhandler og/eller Selskapet har rett til å kontrollere at lisensbetingelsene blir overholdt av Brukerstedet, og Brukerstedet plikter å gi Forhandler og/eller Selskapet nødvendig tilgang til Brukerstedets systemer og bruk av BankID Brukerstedssertifikat og Programvaren i den forbindelse.

Lisensbetingelsene etter dette punkt kan endres ved endringer i BankID Brukerstedssertifikat eller Programvaren. Endringen vil bli skriftlig varslet til Brukerstedet før nytt, endret BankID Brukerstedssertifikat eller Programvare utleveres Brukerstedet. I varselet vil det fremgå om tidligere gitt lisens bortfaller eller ikke lengre støttes. Når Brukerstedet tar nytt BankID Brukerstedssertifikat eller Programvare i bruk, anses dette som aksept av de nye lisensbetingelsene.

12 MARKEDSFØRING

Brukerstedet har rett og plikt til å benytte BankID varemerket i markedsføring og salg av BankID Tjenestene og synliggjøre

at Brukerstedet bruker BankID Brukerstedssertifikat i sin virksomhet. Presentasjonen av varemerket skal ha den form, format, farge og kvalitet i henhold til krav som til enhver tid fremgår av Selskapet' profilmanual og kun brukes i henhold til de retningslinjer, som til enhver tid fremgår av Selskapets internettside.

Forhandler og/eller Selskapet har rett til å offentliggjøre at Brukerstedet bruker BankID Brukerstedssertifikat i sin virksomhet på sine internettsider og i annen relevant markedsføring. Unntak fra dette krever særskilt avtale med Forhandler og/eller Selskapet.

13 BRUK AV OPPLYSNINGENE I BANKID BRUKERSTEDSSERTIFIKAT

Ved bruk av BankID Brukerstedssertifikat vil opplysningene som nevnt i punkt 1 inngå i meldingsutvekslingen mellom Brukersted og annen Sertifikatholder. Opplysningene kan gjøres tilgjengelig for Sertifikatholder. Andre opplysninger om Brukerstedet i forbindelse med bruk av BankID Brukerstedssertifikat vil kun bli utlevert til andre Sertifikatholdere dersom Forhandler, Selskapet eller Utsteder har lovpålagt opplysningsplikt eller det foreligger uttrykkelig samtykke fra Brukerstedet.

Brukerstedet samtykker, ved inngåelse av Brukerstedsavtalen, i at Forhandler og/eller Selskapet kan motta, bruke og lagre informasjon fra Utsteder om antall transaksjoner per transaksjonstype som BankID Brukerstedssertifikat har blitt benyttet til av Brukerstedet. Opplysningene skal kun benyttes av Forhandler og/eller Selskapet til å etablere og vedlikeholde et register over Brukerstedene og deres transaksjoner knyttet til BankID Brukerstedssertifikater, for fakturering av Brukerstedene og videreutvikling av BankID Tjenesten. Opplysningene vil bli utlevert til Forhandler og/eller Selskapets samarbeidspartnere i den utstrekning det er nødvendig for faktureringsformål.

Opplysningene vil for øvrig kun bli mottatt, lagret, brukt eller utlevert av Forhandler så lenge dette er nødvendig eller tillatt etter relevant lovgivning.

14 MANGLER ELLER FORSINKELSER VED BANKID BRUKERSTEDSSERTIFIKATET OG PROGRAMVARE

Med mindre annet er særskilt avtalt med Forhandler, leveres BankID Brukerstedssertifikat med tilhørende Programvare som den er («as is»), og Brukerstedet gis ingen garanti for at BankID Brukerstedssertifikat med tilhørende Programvare er uten feil. Det gis heller ingen garanti for at BankID Brukerstedssertifikat med tilhørende Programvare fungerer sammen med tredjeparts produkter, med mindre annet fremgår av Dokumentasjonen.

Med mindre annet er særskilt avtalt med Forhandler, har Forhandler intet ansvar for mangler ved eller forsinket levering av BankID Brukerstedssertifikat med tilhørende Programvare.

15 ANSVARSFORHOLD

Selskapet er ikke ansvarlig for bruk av BankID Tjenestene som er i strid med vilkårene, anbefalt bruk, inngåtte avtaler eller regelverk, herunder lovgivning og pålegg fra offentlig myndighet.

Krav fra Brukerstedet i tilknytning til Brukerstedsavtalen, BankID Brukerstedssertifikat, Programvaren eller BankID Tjenesten skal rettes mot Forhandler. Dersom Brukerstedet fremmer krav om erstatning på grunn av forhold som skyldes feil eller mangler ved BankID Tjenestene fra Selskapet og/eller Utsteder, skal Forhandler henvise Brukerstedet videre til Selskapet.

15.1 Brukerstedets erstatningsansvar

Brukerstedet er ansvarlig for Forhandlers, Selskapets og/eller Utstедers tap etter alminnelig erstatningsrettslige regler for tap som følge av uaktsomt bruk av BankID Brukerstedssertifikat, Programvare, Brukerdokumentasjon eller Sertifikat Policy og for tap som oppstår som følge av handlinger eller unnløtelser i henhold til Brukerstedsavtalen.

Brukerstedet er ansvarlig for egne underleverandører. Brukerstedet skal i avtale med eventuelle underleverandører pålegge underleverandørene ansvar for at egne leveranser tilfredsstillir kravene i Avtaleverket.

Brukerstedet er etter alminnelige rettsregler videre ansvarlig for disposisjoner som er foretatt av noen som har fått mulighet, ved forsettlig eller uaktsom handling eller unnløtelser fra Brukerstedets side, til å disponere Brukerstedets BankID Brukerstedssertifikat.

15.2 Selskapets erstatningsansvar

Mellom Forhandler og Selskapet gjelder alminnelige erstatningsrettslige regler for kontrollansvar. En Part kan få dekket sitt direkte tap dersom den annen Part ikke kan bevise at årsaken til den skadevoldende hendelse var utenfor hans kontroll. Underleverandør anses å være innenfor en Parts kontrollsfære. Dersom den tapsutløsende hendelsen ligger

utenfor underleverandørens kontroll anses det som tredjeparts kontrollsfære som ikke kan påberopes overfor Selskapet.

15.3 Forhandlers erstatningsansvar

Ved mangler ved BankID Tjenesten (unntatt mangler ved eller forsinket levering av BankID Brukerstedssertifikat og Programvaren i henhold til punkt 14, er Forhandler erstatningsansvarlig for Brukerstedets direkte, dokumenterte, økonomiske tap som følge av at Forhandler eller noen Forhandler hefter for har opptrådt uaktsomt.

Forhandler er under ingen omstendighet ansvarlig for tap som skyldes omstendigheter som etter sin art faller inn under Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar. Ethvert slikt krav skal rettes til Utsteder eller til Selskapet på vegne av Utsteder.

15.4 Ansvarsbegrensning i henhold til punktene 15.1, 15.2 og 15.3

Indirekte tap som tapt fortjeneste, tap av data eller annet følgetap dekkes ikke, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig handling fra Brukersted/Forhandler/Selskapet og/eller noen Brukersted/Forhandler/Selskapet hefter for.

Forhandler er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at Brukerstedet benytter BankID Brukerstedssertifikat, Programvaren, Dokumentasjonen i strid med Avtaleverket, herunder foretar uberettiget endring eller manipulering av BankID Brukerstedssertifikat eller Programvare.

Forhandlers erstatningsansvar faller bort så langt Brukerstedet har fått sitt tap dekket av andre, for eksempel av Utsteder eller utsteder av det misbrukte BankID Brukerstedssertifikat.

Det sammenlagte og totale ansvar med hensyn til en eller flere hendelser (uansett om disse har forbindelse med hverandre eller ikke), skal ikke i noe tilfelle overstige et beløp som er det laveste av (i) samlet årlig vederlag Brukerstedet skal betale til Forhandler for BankID Tjenesten i henhold til Brukerstedsavtalen, eller ii) kr. 200 000,- (kroner tohundretusen).

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom forholdet skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

15.5 Utsteders erstatningsansvar

Utsteders erstatningsansvar overfor Brukerstedet er uttømmende regulert i Vedlegg 1 *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*.

Brukerstedet kan rette eventuelle krav mot Utsteder i henhold til *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar* til Selskapet, som vil behandle kravet på Utsteders vegne. Selskapet er i slike tilfeller kun saksbehandler for Utsteder, og Selskapet skal ikke anses å ha påtatt seg noe selvstendig ansvar for de krav Brukerstedet måtte ha i henhold til *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*.

16 ENDRING STANDARDVILKÅRENE OG BRUKERSTEDSAVTALEN

Innhold og vilkår knyttet til ethvert produkt og tillegg som inngår i BankID Tjenesten som beskrevet i produktbeskrivelsen på Selskapets internettside for BankID, kan endres ensidig med to (2) ukers skriftlig varsel forutsatt at endringen ikke har konsekvenser for Brukerstedets bruk av BankID Tjenesten.

Selskapet kan ensidig endre *Standardvilkår for BankID Basis* med tre (3) måneders skriftlig varsel. Eventuelle endringer av vesentlig karakter til skade for Brukersted, skal skje med minst seks (6) måneders varsel. Utsteder kan ensidig endre innholdet i *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar* på de betingelser som fremgår av dette vedlegget.

Dersom forhold hos Brukerstedet, pålegg fra myndigheter eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Selskapet ensidig og uten forhåndsvarsel endre Brukerstedsavtalen (unntatt *Særskilte vilkår for Utsteders Ansvar*) i nødvendig utstrekning. Selskapet skal varsle Brukerstedet snarest mulig etter endringen.

VEDLEGG 3 SÆRSKILTE VILKÅR FOR BANKID AML

INNHALDSFORTEGNELSE

1	Generelt	20
2	Innhold i tjenesten	20
3	Krav til Brukersted.....	20
4	Kvaliteten på informasjonen	20
5	Databehandleravtale	21
6	Krav til Brukerstedets bruk av informasjon fra BankID AML.....	21
7	Brukerstedets plikter etter Hvitvaskingsloven.....	21
8	Forhandlers ansvar.....	21
9	Selskapets og Utsteders ansvar	22
10	Tjenestenivå.....	22

1 GENERELT

I tillegg til Vedlegget Standardvilkår for BankID Basis gjelder disse Særskilte vilkår for BankID AML.

Ord og uttrykk i definisjonslisten i Brukerstedsavtalens hoveddel skal forstås på samme måte i Særskilte vilkår for BankID AML, med mindre definert annerledes her.

Selskapet og Utsteder kan påberope seg de rettigheter som uttrykkelig tilligger dem etter Særskilte vilkår for BankID AML.

2 INNHOLD I TJENESTEN

BankID AML består av tre tjenester:

- 1) **“Enkeltsøk organisasjon”** Kundetiltak når kundeforholdet opprettes for å innhente opplysninger man trenger til kundekontrollen av virksomheter og
- 2) **«Enkeltsøk person»** for å innhente opplysninger man trenger til kundekontroll av privatkunder eller til rolleinnhavere i virksomheter.
- 3) **«Kontinuerlig screening av personer»** For løpende oppfølging av privatkunder eller rolleinnhavere i en virksomhet. Denne tjenesten gir varsel dersom en av personene som screenes blir sanksjonert eller blir en PEP etter at kundeforholdet innledes.

Virksomheter som er rapporteringspliktige etter hvitvaskingsloven plikter blant annet å gjennomføre bekreftelse av kundens identitet på grunnlag av gyldig legitimasjon ved etablering av kundeforhold, se Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv. («Hvitvaskingsloven») § 12.

Dersom kunden er en juridisk person skal rapporteringspliktige innhente firmaattest eller foreta oppslag mot offentlige register, samt foreta bekreftelse av identitet for den som handler på vegne av kunden og reelle rettighetshavere i kunden, jf. Hvitvaskingsloven §§ 13 og 14 samt på bakgrunn av egnede tiltak i henhold til hvitvaskingslovgivningen foreta en risikovurdering av kunden.

Privatpersoners BankID Sertifikat tilfredsstillende nødvendige krav til gyldig legitimasjon etter Hvitvaskingslovgivningen ved kontroll av privatpersoners identitet.

BankID AML kan kun tilbys til virksomheter som er rapporteringspliktige etter den til enhver tid gjeldende Hvitvaskingslovgivningen.

Produktet BankID AML enkeltsøk person omfatter tilgang til fødselsnummer. For å bruke BankID Tjenesten til dette formålet må Brukerstedet samtidig med inngåelse av Brukerstedsavtalen avgi erklæring om oppfyllelse av vilkår for tilgang til fødselsnummer som inntatt under *Standardvilkår for BankID Basis* punkt 5 *Vilkår for Brukerstedets innhenting av fødselsnummer* og fyller ut egenerklæring i Brukerstedsavtalens hoveddel.

3 KRAV TIL BRUKERSTED

I tillegg til de plikter som fremgår av Brukerstedsavtalen og *Standardvilkår for BankID Basis*, forplikter Forhandler seg til å sikre at Brukersted som ønsker tilleggstjenesten BankID AML er rapporteringspliktig i henhold til hvitvaskingsloven § 4 og for øvrig tilfredsstillende kravene i *Særskilte vilkår for BankID AML*.

4 KVALITETEN PÅ INFORMASJONEN

Referanse til legitimasjon genereres og utleveres direkte fra Selskapet til Brukerstedet. Øvrig informasjon som nevnt i punkt 2 over innhentes fra ulike tredjeparter, herunder Utsteder av kundens BankID Sertifikat (fødselsnummer), Folkeregisteret (fullt navn, folkeregistrert adresse), Brønnøysundregistrene (organisasjonsnummer, foretaksnavn, organisasjonsform, registrert adresse, navn på daglig leder og styremedlemmer mv.) og andre tredjepartsleverandører (reelle rettighetshavere, PEP- og sanksjonslister) og utleveres deretter fra Selskapet eller deres underleverandører.

Selskapet gir ingen garantier for at informasjonen Brukerstedet mottar fra tredjeparter er uttømmende, korrekt og/eller oppdatert.

5 DATABEHANDLERAVTALE

Brukerstedet er behandlingsansvarlig for den informasjon som innhentes ved bruk av BankID AML og er ansvarlig for å ha et behandlingsgrunnlag for sin behandling av personopplysninger.

Selskapet er databehandler. Forhandler har fått fullmakt til å på vegne av Selskapet å inngå databehandleravtale med Brukerstedet. Ved signering av avtale om BankID AML inngås Databehandleravtale som en del av Brukerstedsavtalen.

Databehandleravtalen er vedlagt disse *Særskilte vilkår for BankID AML*.

6 KRAV TIL BRUKERSTEDETS BRUK AV INFORMASJON FRA BANKID AML

Brukerstedet kan kun bruke informasjon mottatt gjennom BankID AML til egen virksomhet. All bruk av informasjon fra BankID AML skjer for Brukerstedets regning og risiko. Brukerstedet skal behandle mottatt informasjon i samsvar med de til enhver tid offentligrettslige krav, herunder personopplysningslovgivningen.

Skal informasjonen brukes til andre formål enn kundekontroll etter Hvitvaskingsloven eller for å oppfylle en avtale med Sertifikatholder, må Brukerstedet samtidig innhente Sertifikatholders uttrykkelige, frivillige og informerte samtykke til slik bruk i samsvar med den til enhver tid gjeldene lovgiving, herunder personopplysningslovgivningen. Brukerstedet skal gi Sertifikatholder nødvendig informasjon om:

- Formålet med bruken av informasjon,
- At å avgi samtykke er frivillig,
- Sertifikatholders rettigheter,
- Annen informasjon som er påkrevet etter den enhver tid gjeldene lovgiving, herunder personopplysningslovgivningen.

Videre skal Brukerstedet ha rutiner for innsyn, retting, sletting, informasjonssikkerhet, internkontroll mv. i henhold til den enhver tid gjeldene lovgiving, herunder personopplysningslovgivningen.

7 BRUKERSTEDETS PLIKTER ETTER HVITVASKINGSLOVEN

Selskapet er ikke oppdragstaker i henhold til Hvitvaskingsloven § 23, og Brukerstedet vil fortsatt være den rapporteringspliktige iht. Hvitvaskingsloven, med det ansvar og de plikter som følger av loven. Brukerstedet plikter derfor selv å vurdere den utleverte informasjon og sikre nødvendig oppbevaring av denne i henhold til Hvitvaskingslovens bestemmelser.

8 FORHANDLERS ANSVAR

Informasjonen fra BankID AML leveres «as is», og Brukerstedet gis ingen garanti for at informasjon er uten feil eller mangler. Forhandler har ikke ansvar for forsinket levering av legitimasjon eller informasjon.

Forhandler er kun erstatningsansvarlig for Brukerstedets direkte, dokumenterte, økonomiske tap som følge av at Forhandler eller noen Forhandler hefter for har opptrådt uaktsomt.

Forhandler er uansett ikke ansvarlig for indirekte tap (som tapt fortjeneste eller annet følgetap som følge av driftsstans) Brukerstedet har lidt, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig handling fra Forhandler og/eller noen Forhandler hefter for.

Forhandler er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at Brukerstedet benytter informasjon i strid med Avtaleverket, herunder foretar uberettiget endring eller manipulering av informasjon.

Forhandlers erstatningsansvar faller bort så langt Brukerstedet har fått sitt tap dekket av andre.

Forhandlers sammenlagte og totale ansvar overfor Brukerstedet ved BankID AML, med hensyn til en eller flere hendelser (uansett om disse har forbindelse med hverandre eller ikke), skal ikke i noe tilfelle overstige et beløp som er det laveste av

- Samlet årlig vederlag Brukerstedet betaler til Forhandler for BankID AML i henhold til Brukerstedsavtalen, eller
- kr. 50 000,- (kroner femti tusen).

9 SELSKAPETS OG UTSTEDERS ANSVAR

Særskilte vilkår for Utstедers ansvar gjelder ikke for BankID AML. Selskapet og/eller Utsteder har intet ansvar overfor Brukerstedet for kvaliteten på informasjonen fra grunnkildene gjennom BankID AML etter disse vilkårene.

10 TJENESTENIVÅ

Tjenestnivå for tjenestene under BankID AML beskrives under produktlitteraturen på Selskapets nettsider i egen mappe som heter «Service level BankID AML» under «Anti-money laundering (AML)».

VEDLEGG 3 A DATABEHANDLERAVTALE FOR BANKID AML

INNHALDSFORTEGNELSE

1	Parter og roller	24
2	Databehandleravtalens formål	24
3	Data som skal behandles	24
4	Behandlinger som er omfattet av Databehandleravtalen	24
5	Rammer for databehandlers håndtering av personopplysninger	25
6	Rutiner for sletting av data, statistikk mv	25
7	Databehandlers plikter	25
8	Taushetsplikt	25
9	Bruk av underleverandør	25
10	Den registrertes rettigheter	26
11	Sikkerhet	26
12	Varsling ved avvik – melding	26
13	Sikkerhetsrevisjoner	26
14	Databehandleravtalens varighet	26
15	Ved opphør	26
16	Øvrige plikter og rettigheter	27

1 PARTER OG ROLLER

Databehandleravtalen er inngått mellom Selskapet, heretter benevnt «**Databehandler**» og Brukersted, heretter benevnt «**Behandlingsansvarlig**». Forhandler har fullmakt fra Selskapet til å inngå Databehandleravtalen på vegne av Selskapet. Avtalen er heretter benevnt «**Databehandleravtalen**».

2 DATABEHANDLERAVTALENS FORMÅL

Databehandleravtalen formål er å regulere Databehandlers behandling av personopplysninger inklusive kundedata som Brukerstedet er Behandlingsansvarlig for ved bruk av BankID AML. Behandlingen omfatter innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med formålet og at opplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende og at behandlingen til enhver tid skjer i henhold til Lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) som implementerer EUs forordning 2016/679.

3 DATA SOM SKAL BEHANDLES

16.1 Kategorier av registrerte:

Personer som skal og/eller bør kontrolleres i henhold til hvitvaskingsregelverket («**Personer**») av Brukerstedet ved bruk av BankID AML.

16.2 Type personopplysninger:

Opplysninger nødvendig for å gjennomføre tjenester for oppslag av folkeregisteradresse, samt oppslag mot PEP-lister («politisk eksponert person») og internasjonale sanksjonslister gjennom programvare levert av underdatabehandler til hoved databehandler. Eksempler på slike data er:

- Fullt navn
- Fødselsnummer
- Dato og tidspunkt for Personers autentisering eller signering med BankID
- Folkeregisteradresse fra Skatteetaten via Evrys oppslagstjeneste
- Om Personer har skjult adresse fra Skatteetaten via Evrys oppslagstjeneste
- Personers statsborgerskap og fødested fra Skatteetaten via Evrys oppslagstjeneste
- Om Person er registrert reell rettighetshaver, daglig leder, revisor, regnskapsfører og/eller har registrerte fullmakter for en juridisk person via Bisnodes oppslagstjeneste for foretaksinformasjon
- Opplysninger fra PEP-register fra Bisnodes oppslagstjeneste
- Opplysninger fra internasjonale sanksjonslister fra Bisnodes oppslagstjeneste
- Unik identifikator fra BankID (BankID PID) for Selskapets sluttbrukere
- Elektroniske signaturer fra Selskapets sluttbrukere

4 BEHANDLINGER SOM ER OMFATTET AV DATABEHANDLERAVTALEN

- Innsamling av fullt navn og fødselsnummer fra sertifikat og Selskapets OIDC-plattform når Personer har autentisert seg eller fra et signert et dokument med BankID, og samtidig innsamling av dato og tidspunkt for slik autentisering eller signering, og når bruker av Selskapets systemer kaller på tjenesten
- Innsamling av registerdata fra Skatteetaten (Folkeregisteret) basert på sluttbrukers fødselsnummer
- Innsamling av registerdata fra Bisnode for foretaksinformasjon basert på juridisk persons organisasjonsnummer
- Innsamling av registerdata fra Bisnode for PEP og sanksjonslister basert på Personers navn og fødselsnummer
- Utlevering av ovennevnte registerdata fra Skatteetaten (Folkeregisteret) og Bisnode til Behandlingsansvarlig
- Registrering av logger om gjennomførte transaksjoner i tjenesten med formålet å kunne fakturere forbruk, besvare supporthenvendelser og håndtere feilsituasjoner som måtte oppstå hos Brukerstedet eller dataleverandører (oppslagstjenester) i løsningen levert av Selskapet, eller deres underleverandør. Logger inneholder nødvendig informasjon for å kunne spore, fakturere og feilsøke en transaksjon, eksempelvis med utgangspunkt i tidspunkt for transaksjonen, statuskode for forespørselen og referansenumre for dataoppslag og forutgående transaksjon.

5 RAMMER FOR DATABEHANDLERS HÅNDTERING AV PERSONOPPLYSNINGER:

Databehandler skal på bakgrunn av formålet med Databehandleravtalen og etter instruks fra Behandlingsansvarlig behandle personopplysningene, med mindre annen behandling kreves etter lovgivningen.

Databehandler skal ikke gi ut informasjon som er hentet ut fra Behandlingsansvarliges data til tredjeparter, dvs. andre enn Behandlingsansvarlige eller den registrerte. Databehandler skal heller ikke benytte ovennevnte informasjon til noe annet formål enn å levere tjenesten BankID AML, eller oppfylle forespørsler fra Behandlingsansvarlig eller den registrerte om flytting eller sletting av data. Unntak gjelder der det følger av gjeldende lovgivning eller regelverk.

6 RUTINER FOR SLETNING AV DATA, STATISTIKK MV.

Databehandler lagrer ovennevnte loggdata i 3 måneder, til formål å kunne fakturere transaksjonsforbruket til Behandlingsansvarlig samt å kunne dokumentere at en transaksjon har funnet sted. Deretter slettes opplysningene automatisk.

Dersom tjenesten «Kontinuerlig screening» inngår i Brukerstedets avtale om BankID AML, lagres navn og fødselsnummer for Personer som skal og/eller bør kontrolleres i henhold til hvitvaskingsregelverket inntil:

- Personen er meldt av liste som skal være underlagt tjenesten.
- Listen over Personer er prosessert og respons er overlevert Brukerstedet.
- Brukerstedet sier opp tjenesten (dvs. ved utløp av oppsigelsestid).

7 DATABEHANDLERS PLIKTER

Databehandler skal følge de rutiner og instruks for behandlingen som Behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt.

Databehandler plikter å underrette Behandlingsansvarlig dersom Databehandler mener en instruks er i strid med personopplysningslovgivningen.

Databehandler plikter å gi Behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå slik at Behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Databehandler skal loggføre alle behandlingsaktiviteter som er utført på vegne av Behandlingsansvarlig, i hht. kravene i personopplysningslovgivningen og EUs forordning 2016/679 art. 30 nr 2.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller det følger av lov, rett til tilgang og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler skal gjøre tilgjengelig for Behandlingsansvarlig all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene i personopplysningslovgivningen og EUs forordning 2016/679 art 30 er overholdt.

8 TAUSHETSPLIKT

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. Databehandleravtalen. Kun ansatte som er ilagt taushetsplikt og har nødvendig kunnskap om rutiner for bruken av informasjonssystemet skal ha tilgang til personopplysningene. Taushetsplikten gjelder også etter Databehandleravtalens opphør.

9 BRUK AV UNDERLEVERANDØR

Dersom Databehandler skal benytte en annen databehandler (en underleverandør) til å utføre hele eller deler av behandlingen under denne Databehandleravtalen, må Databehandler inngå en separat databehandleravtale med den aktuelle underleverandøren. Databehandleravtale mellom Databehandler og underleverandør er underlagt de samme krav til vern av personopplysninger som følger av Databehandleravtalen.

Selskapet benytter Idfy Norge AS for drift av tjenesten, som igjen benytter Basefarm som underleverandør av driftsløsning for programvaren. Selskapet har en databehandleravtale med Idfy Norge AS, som også har databehandleravtale med Basefarm.

Selskapet benytter Bisnode Norge AS som underdatabehandler for BankID AML tjenestene «Kontinuerlig screening» og «Jevnlig sjekk». Bisnode Norge AS benytter igjen Trapets AB i Sverige. Selskapet har databehandleravtale med Bisnode Norge AS, som også har databehandleravtale med Trapets AB.

Behandlingsansvarlig gir Databehandleren generell tillatelse til bruk av underdatabehandler for behandling av

personopplysninger etter Databehandleravtalen. I tilfelle Databehandler har planer om å benytte andre underdatabehandlere eller skifte ut underdatabehandlere, skal Databehandleren underrette den Behandlingsansvarlige om planene og dermed gi den Behandlingsansvarlige muligheten til innsigelser.

10 DEN REGISTRERTES RETTIGHETER

Henvendelser fra Personer om registrerte opplysninger skal rettes til og behandles av Behandlingsansvarlig. Databehandler skal ved behov bistå Behandlingsansvarlig i å oppfylle Behandlingsansvarliges plikt til å svare på registrertes forespørsel om innsyn, sletting mv. fra den registrerte.

11 SIKKERHET

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningslovgivningen, herunder EUs forordning 2016/679 art 32.

Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på Behandlingsansvarliges forespørsel.

12 VARSLING VED AVVIK - MELDING

Hver av Partene er ansvarlig for å varsle den annen Part uten unødig opphold dersom det oppdages brudd på personvernbestemmelsene. Ved alvorlige brudd må varsling skje umiddelbart.

Ved brudd på Databehandleravtalen eller personopplysningslovgivningen kan Behandlingsansvarlig pålegge Databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Avviksmelding etter personopplysningsloven og EUs forordning 2016/679 art 33 skal utformes av Databehandler som melder avviket til Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

13 SIKKERHETSREVISJONER

Behandlingsansvarlig skal avtale med Databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner inntil en gang per år for systemer og lignende som omfattes av Databehandleravtalen og *Særskilte vilkår for BankID AML*. Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak. Behandlingsansvarlig dokumenterer resultatet fra sikkerhetsrevisjonen.

14 DATABEHANDLERAVTALENS VARIGHET

Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Oppsigelsestid følger Brukersteds bruk av BankID AML Tjenesten.

15 VED OPPHØR

Ved opphør av denne avtalen plikter Databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som omfattes av Databehandleravtalen og er mottatt på vegne av Behandlingsansvarlig.

Det skal avtales tidspunkt for når Databehandler skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, lagringsmedier mv, som inneholder opplysninger som omfattes av Databehandleravtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen 30 dager etter Databehandleravtalens opphør.

Eventuelle kostnader ved utskrift og kopier av data belastes Behandlingsansvarlig.

17 ØVRIGE PLIKTER OG RETTIGHETER

Databehandleravtalen utvider ikke Behandlingsansvarliges sanksjonsmuligheter, herunder erstatningsansvar for Databehandleren, utover det som følger av Brukerstedsavtalen.

Ved eventuell overdragelse av Brukerstedsavtalen, overdras Databehandleravtalen tilsvarende.
