

Brukerstedsavtale – BankID

Forhandler:		Brukersted:
Org. nr.:		Org. nr.:
Adresse:		Adresse:
Postnummer og sted:		Postnummer og sted:
Utsteder:		
Org. nr.:		
E-post:		

På de vilkår som fremgår av denne avtale med vedlegg gis Brukerstedet rett til utstedelse og bruk av BankID-Sertifikat for Brukerstedet for følgende produkter og tillegg, som beskrevet i produktbeskrivelsen på Vipps' internettside for BankID:

- BankID Basis
 Tilgang til Fødselsnummer
- Tilgang til BankID AML
 Enkeltøk Person
 Enkeltøk Organisasjon
 Kontinuerlig Screening

Avtalen inkluderer:

- **Forside** (dette dokument)
- Vedlegg 1: Kontaktpersoner og fullmakter
- Vedlegg 2: Standardvilkår for BankID (Forhandleravtale)
- Vedlegg 3: Vilkår for Utstedeers Ansvar
- Vedlegg 4: Vilkår for BankID produkter
- Vedlegg 4-A: Databehandleravtale for BankID AML

Brukerstedet får tilgang til BankID-Tjenesten (BankID-Sertifikat med tilhørende Programvare og Brukerdokumentasjon for implementering i henhold til Avtalen (alle uttrykk som definert i Standardvilkår for BankID (Forhandleravtale)). Avtalen omfatter ikke andre tjenester eller ytelser Brukerstedet eventuelt skal motta av Forhandler, eller kommersielle vilkår for levering av BankID-Tjenesten (pris o.l.). Dette følger av annen særskilt avtale mellom Brukersted og Forhandler.

Forhandler bekrefter samtidig med sin signatur på denne Avtalen overfor Utsteder at personen(e) som har signert Brukerstedsavtalen på vegne av Brukerstedet er signaturberettiget eller meddelt prokura i henhold til firmaattest som ikke er eldre enn to (2) måneder forut for dato for inngåelse av denne Brukerstedsavtalen. Forhandler bekrefter videre at personen(e) som har signert Brukerstedsavtalen på vegne av Brukerstedet har legitimert seg overfor Forhandler.

Sted og dato

Sted og dato

For :

For

[navn]
[tittel]

[navn]
[tittel]

På vegne av Utsteder bekreftes det at Utsteder er bundet av slike rettigheter og plikter for Utsteder som eksplisitt fremgår av Vedlegg 2 (Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler)) Punkt 4, 7, 11, 12, 15, 16, 18 og 21, og Vedlegg 3 (Vilkår for Utstедers Ansvar):

Sted og dato

For

[navn]
[tittel]

EKSEMPEL

Vedlegg 1: Kontaktpersoner og fullmakter

Brukerstedets foretaksnavn:	Organisasjonsnummer:	Enhet/avdeling:
-----------------------------	----------------------	-----------------

1. Kontaktperson hos Brukerstedet

Navn:	Mobilnummer:
E-post:	

2. Fullmakt til å motta (aktiverings-URL og installasjonskode) og fornye BankID:

Navn :	Mobilnummer:
E-post (for mottak av aktiverings-URL):	

3. Fullmakt til å sperre/revokere BankID hos Brukerstedet:

Navn :	Mobilnummer:
E-post:	

4. Signatar(er) Brukerstedet:

Navn :	Epost:
--------	--------

5. Signatar(er) Forhandler:

Navn :	Epost:
--------	--------

Vedlegg 2: Standardvilkår for BankID (Forhandler)

1 Avtalens Parter

Avtalen (som definert nedenfor) er inngått mellom Brukerstedet (som definert nedenfor) og Forhandler (som definert nedenfor), heretter felles benevnt som Partene.

I tillegg har Utsteder (som definert nedenfor) slike rettigheter som eksplisitt fremgår av disse Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) Punkt 4, 7, 11, 12, 15, 16, 18, og 21, samt slike rettigheter og plikter som fremgår av Vilkår for Utsteders Ansvar. Utsteder har ved signatur av Forhandler på vegne av Utsteder (i henhold til særskilt fullmakt) på Avtalens forside akseptert å være bundet av slike rettigheter og plikter.

Videre har Vipps (som definert nedenfor) slike rettigheter som eksplisitt fremgår av disse Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) Punkt 4, 5, 7, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 21 og 22, samt slike rettigheter og plikter som fremgår av Vedlegg 4 (Vilkår for BankID produkter) til denne Avtalen.

Avtalen ansees ikke som endelig bindende for Forhandler, Vipps eller Utsteder før Utsteder og/eller Vipps har godkjent Brukerstedet, jf. Punkt 4 (Krav til Brukersted) og Utsteder har utstedt BankID-Sertifikat til Brukerstedet.

2 Definisjoner

Avtalen: menes avtale inngått med Brukerstedet vedrørende utstedelse og rett til bruk av BankID-Sertifikat, inkludert dens vedlegg, herunder Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) og Vilkår for Utsteders Ansvar.

BankID-Sertifikat: menes ett eller flere elektronisk(e) sertifikat(er) som Sertifikatholdere, herunder Brukerstedet, kan benytte for å sikre elektronisk meldingsutveksling med andre Sertifikatholdere som ledd i avtaleinngåelse mv. eller betalingsformidling/betalingsoppdrag i bank.

BankID-Tjenesten: menes enhver tjeneste levert av Forhandler til Brukerstedet knyttet til bruk av BankID-Sertifikat som ledd i Avtalen.

Brukerdokumentasjon: menes den til enhver tid gjeldende brukerdokumentasjon for BankID-Sertifikat, tilgjengelig på Vipps' internettside for BankID.

Brukersted: menes enkeltpersonforetak eller annen juridisk person (privat eller offentlig virksomhet eller forvaltning) som har fått utstedt eller søkt om utstedelse av BankID-Sertifikat for bruk ved kommunikasjon mellom Brukerstedet og andre Sertifikatholdere.

Forhandler: menes forhandler av BankID-Tjenesten i henhold til avtale med Vipps, med foretaksnavn som angitt innledningsvis i Avtalen.

Programvare(n): menes BankID-Sertifikatets tilhørende programvare som integrert del av BankID-Tjenesten.

Sertifikat Policy: menes den til enhver tid gjeldende policy for utstedelse og bruk av BankID-Sertifikat, tilgjengelig på Vipps' internettside for BankID.

Sertifikatholdere: menes fysiske eller juridiske personer som har fått utstedt BankID-Sertifikat, herunder Brukerstedet.

Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler): menes disse standardvilkår for BankID-Tjenesten for Brukersteder.

Varemerket: menes norske varemerkeregistreringer nr. 257727, 258031, 290364 og 290365.

Utsteder: menes bank med virksomhet i Norge eller annen som er autorisert til å utstede BankID-Sertifikat til Sertifikatholdere, herunder til Brukersted, og som har utstedt eller mottatt forespørsel om å utstede BankID-Sertifikat til Brukerstedet.

Vilkår for Utsteders Ansvar: menes vilkår for Utsteders erstatningsansvar overfor Brukerstedet, inntatt som Vedlegg 3 til Avtalen.

Vipps: menes Vipps AS, org. nr. 918 713 867.

Hvitvaskingsloven: menes den til enhver tid gjeldende «Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering» mv. (Hvitvaskingsloven) 1. juni 2018 nr. 23

3 Tillatt bruk av BankID-Sertifikat

BankID-Sertifikat kan benyttes i forbindelse med elektronisk identifikasjon av andre Sertifikatholdere, som nærmere angitt i Brukerdokumentasjonen.

Disse Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) gjelder for enhver BankID-Tjeneste, med produkter og tillegg som nærmere beskrevet i produktbeskrivelsene på Vipps' internettside for BankID, i tillegg til spesifikke vilkår for det enkelte produkt angitt i vedlegg 4 (Vilkår for BankID produkter) til Avtalen, som har forrang over vilkårene i dette vedlegg 2 (Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler)). Bruk av BankID-Sertifikat utover dette krever egen avtale.

Brukerstedet skal ikke benytte et BankID-Sertifikat som grunnlag for å utstede en fysisk eller en ny elektronisk legitimasjon. Brukerstedet må selv sikre lagring/arkivering av elektroniske meldinger med andre Sertifikatholder(e) sikret med BankID-Sertifikat.

4 Krav til Brukersted

BankID-Sertifikat kan utstedes til brukersteder som er registrert i Enhetsregisteret eller et tilsvarende offentlig register innenfor EØS-området og som har et kundeforhold til en autorisert utsteder av BankID-Sertifikat.

Forhandler, Vipps og/eller Utsteder kan nekte utstedelse av BankID-Sertifikat til et brukersted når det (etter Forhandlers, Vipps' eller Utstedeers rimelige oppfatning) foreligger saklig grunn. Som saklig grunn er blant annet dersom;

- a) brukerstedet driver eller vil kunne bruke BankID-Sertifikat til virksomhet i strid med norsk lov, eller
- b) brukerstedets virksomhet eller bruk av BankID-Sertifikat vil kunne være egnet til å svekke tilliten til (i) BankID-Tjenesten, en utstedeers eller Vipps, eller (ii) BankID-Tjenesten, en utsteder eller Vipps' omdømme eller goodwill.

Brukerstedet skal snarest mulig varsle Forhandler om endring i de opplysninger som Brukerstedet har gitt ved inngåelsen av Avtalen, herunder adresse, foretaksnavn, kontaktpersoner o.l.

Dersom transaksjonsvolum for Brukerstedets bruk av BankID-Tjenesten i en eller flere perioder vil bli eller blir vesentlig høyere enn normalt, skal Brukerstedet snarest mulig etter at Brukerstedet ble kjent med dette varsle Forhandler om slikt økt transaksjonsvolum. Ved forespørsel fra Forhandler og/eller Vipps plikter Brukerstedet uten ugrunnet opphold å levere prognoser på forventet transaksjonsvolum for en nærmere gitt periode.

Dette Punkt 4 kan også påberopes av Vipps og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

5 Utlevering og installering av BankID-Sertifikat

Utlevering av BankID-Sertifikat skjer til kontaktperson hos Forhandler på vegne av Brukerstedet som angitt til Forhandler.

Brukerstedet skal installere, integrere og teste BankID-Sertifikat i henhold til Brukerdokumentasjonen, og for øvrig ivareta sikkerheten i egne systemer. Forhandler og/eller Vipps kan kontrollere at BankID-Sertifikat er installert og oppgradert på en betryggende måte, og Brukerstedet plikter å gi Forhandler og/eller Vipps nødvendig tilgang til Brukerstedets systemer i den forbindelse.

Prosedylene for bruk, fornyelse og sletting av BankID-Sertifikat, Programvare og Brukerdokumentasjon fremgår av Brukerdokumentasjonen og Sertifikat Policy.

Brukerstedet skal sammen med BankID-Sertifikat kun benytte slik programvare, maskinutrustning eller det sikkerhetsutstyr som fremgår av Brukerdokumentasjonen.

Forhandler vil etter særskilt avtale med Brukerstedet bistå Brukerstedet med installering, integrering og test mv. av BankID-Sertifikatet i henhold til dette Punkt 5.

6 Fornyelse av BankID-Sertifikat

Brukerstedets BankID-Sertifikat utløper etter fire (4) år, og må fornyes i henhold til Brukerdokumentasjonen innen utløpsdato for at Brukerstedet skal kunne fortsette å bruke BankID-Sertifikat.

Brukerstedet vil bli varslet i god tid før Brukerstedets BankID-Sertifikat utløper, slik at Brukerstedet kan forberede seg på, og gjennomføre, fornyelsen.

7 Sikkerhetsprosedyrer og sperring

BankID-Sertifikat skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn Brukerstedet. Passord og andre sikkerhetsprosedyrer må ikke røpes for uvedkommende.

Brukerstedet må skriftlig underrette Forhandler snarest mulig etter at Brukerstedet har fått kjennskap til eller mistanke om at BankID-Sertifikat, og/eller tilhørende passord og/eller kode er kommet bort

eller at uvedkommende har fått kjennskap til passord/kode. Brukerstedet skal ikke anvende BankID-Sertifikat og/eller godkjenne signering med BankID-Sertifikat etter at slike tapstusjoner har oppstått, men bistå på en slik måte at BankID-Sertifikat så raskt som mulig blir sperret.

Brukerstedets BankID-Sertifikat som er eller som kan forventes å bli misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, skal Forhandler påse blir sperret(suspendert eller tilbakekalt).

Videre kan Forhandler, Vipps og/eller Utstederen sperre Brukerstedets BankID-Sertifikat dersom det (etter Forhandlers, Vipps' eller Utsteders rimelige oppfatning) foreligger saklig grunn, herunder at Brukerstedets BankID-Sertifikat er eller kan forventes å bli misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger. Saklig grunn foreligger også dersom Brukerstedets bruk av BankID-Sertifikat vil kunne være egnet til å svekke tilliten til;

- a) BankID-Tjenesten, en utsteder eller Vipps, eller
- b) BankID-Tjenesten, en utsteders eller Vipps' omdømme eller goodwill.

Dette Punkt 7, fjerde avsnitt kan også påberopes av Vipps og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

8 Kontroll av gyldig BankID-Sertifikat

Det er etablert og gjennomføres et system for gyldighetskontroll av alle BankID-Sertifikater som benyttes overfor Brukerstedet. Brukerstedet skal alltid foreta gyldighetskontroll av et BankID-Sertifikat som benyttes overfor Brukerstedet i henhold til Brukerdokumentasjonen.

Det er etablert et register over gyldige BankID-Sertifikater, samt BankID-Sertifikater som er suspendert eller tilbakekalt (ugyldige). De registrerte opplysninger vil bli oppbevart i minst ti (10) år etter at gyldighetsperioden for et BankID-Sertifikat er utløpt eller tilbakekalt.

Opplysninger om gyldige og suspenderte/tilbakekalte BankID-Sertifikat vil bli utvekslet til Utstederen, og andre autoriserte utstedere av BankID-Sertifikat. Opplysningene vil bare benyttes for å kontrollere om BankID-Sertifikat er gyldig og til formål som er forenlige med bruken av BankID-Sertifikat.

9 Vedlikehold

Brukerstedet vil motta skriftlig varsel om ny versjon av BankID-Sertifikat og Programvaren senest tre (3) måneder før den må tas i bruk av Brukerstedet. Varslet skal inneholde informasjon om når og hvor ny versjon av BankID-Sertifikat og/eller Programvaren gjøres tilgjengelig, når Brukerstedet får tilgang til testmiljø, og hvilke versjoner som støttes etter endringen.

Brukerstedet plikter å installere og/eller integrere slike nye versjoner av BankID-Sertifikat og/eller Programvaren innen frist som fastsatt av Vipps i ovennevnte varsel.

10 Immaterielle rettigheter og lisensbetingelser

Alle immaterielle rettigheter, slik som, men ikke begrenset til patenter, opphavsrettigheter, varemerker og designrettigheter til BankID-Sertifikat, Varemerket, Programvaren og tilhørende Brukerdokumentasjon og Sertifikat Policy tilhører Vipps og/eller Vipps' lisensgivere, underleverandører eller samarbeidspartnere. Brukerstedet oppnår ingen immaterielle rettigheter, helt eller delvis, til BankID-Sertifikat, Varemerket, Programvaren eller tilhørende Brukerdokumentasjon og Sertifikat Policy utover det som følger uttrykkelig av Avtalen.

Brukerstedet gis en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig lisens til å bruke BankID-Sertifikat, Programvaren og Brukerdokumentasjonen i forbindelse med klargjøring, installering, integrering og bruk av BankID-Sertifikat som nærmere angitt i Brukerdokumentasjonen. Brukerstedet må ikke gjøre endringer (ved videreutvikling eller på annen måte) i BankID-Sertifikat, Programvare, Brukerstedsdokumentasjon eller Sertifikat Policy.

Programvaren kan kun benyttes på og integreres med de tekniske plattformer og systemer som fremgår av Brukerdokumentasjonen. Brukerstedet kan kopiere Programvaren i den utstrekning det er nødvendig for å bruke Programvaren i samsvar med dets formål, herunder ta nødvendige sikkerhetskopier.

BankID-Sertifikat kan kun brukes i forbindelse til Brukerstedets virksomhet, og kan ikke videre-lisensieres.

Brukerstedet har rett til å anvende Varemerket for å synliggjøre at Brukerstedet bruker BankID-Sertifikat i sin virksomhet. Varemerket skal brukes i henhold til de retningslinjer, og den form, format, farge og kvalitet som til enhver tid fremgår av Vipps' internettside for BankID.

Forhandler og/eller Vipps har rett til å offentliggjøre at Brukerstedet bruker BankID-Sertifikat i sin virksomhet på sine internettsider og i annen relevant markedsføring. Unntak fra dette krever særskilt avtale med Forhandler og/eller Vipps.

Forhandler og/eller Vipps har rett til å kontrollere at lisensbetingelsene i dette Punkt 10 blir overholdt av Brukerstedet, og Brukerstedet plikter å gi Forhandler og/eller Vipps nødvendig tilgang til Brukerstedets systemer og bruk av BankID-Sertifikat og Programvaren i den forbindelse.

Lisensbetingelsene etter dette Punkt 10 kan endres ved endringer i BankID-Sertifikat eller Programvaren. Endringen vil bli skriftlig varslet til Brukerstedet før nytt, endret BankID-Sertifikat eller Programvare utleveres Brukerstedet. I varselet vil det fremgå om tidligere gitt lisens bortfaller eller ikke lengre støttes. Når Brukerstedet tar slik nytt BankID-Sertifikat eller Programvare i bruk, anses dette som aksept av de nye lisensbetingelsene.

11 Opplysninger i BankID-Sertifikat. Utlevering av opplysninger til andre

BankID-Sertifikat inneholder følgende opplysninger:

- Angivelse av Utsteder
- Opplysninger om Brukerstedets foretaksnavn og norsk organisasjonsnummer eller annen unik identifikator
- Gyldighetsperiode for BankID-Sertifikat
- Data som er nødvendig for å verifisere Brukerstedets digitale signatur
- Utsteders (eller Utsteders samarbeidspartners) digitale signatur
- Data som entydig identifiserer det enkelte BankID-Sertifikat (serienummer)

Ovennevnte opplysninger vil være tilgjengelig for Forhandler, Vipps og Utsteder.

Ved bruk av BankID-Sertifikat vil disse opplysningene også inngå i meldingsutvekslingen mellom Brukerstedet og annen Sertifikatholder, og kan gjøres tilgjengelig for Sertifikatholder. Andre opplysninger om Brukerstedet i forbindelse med bruk av BankID-Sertifikat vil kun bli utlevert til andre Sertifikatholdere dersom Forhandler, Vipps eller Utsteder har lovpålagt opplysningsplikt eller dersom det foreligger uttrykkelig samtykke fra Brukerstedet.

Dersom opplysningene i BankID-Sertifikat om Brukerstedet er feil, skal Brukerstedet uten ugrunnet opphold varsle Forhandler etter at test av BankID-Sertifikat i henhold til Punkt 5 er gjennomført. Forhandler skal innen rimelig tid besørge at opplysningene blir rettet.

Brukerstedet samtykker i at Forhandler og/eller Vipps kan motta, bruke og lagre informasjon fra Utsteder om antall transaksjoner per transaksjonstype som BankID-Sertifikat har blitt benyttet til av Brukerstedet. Opplysningene skal kun benyttes av Forhandler og/eller Vipps til å etablere og vedlikeholde et register over Brukerstedene og deres transaksjoner knyttet til BankID-Sertifikater, for fakturering av Brukerstedene og videreutvikling av BankID-Tjenesten. Opplysningene vil bli utlevert til Forhandler og/eller Vipps' samarbeidspartnere i den utstrekning det er nødvendig for faktureringsformål. Opplysningene vil for øvrig kun bli mottatt, lagret, brukt eller utlevert av Forhandler så lenge dette er nødvendig eller tillatt etter relevant lovgivning.

12 Taushetsplikt

Hver Part skal overholde taushetsplikt og ikke avsløre for tredjemann konfidensiell informasjon som Parten har fått fra den andre Parten i forbindelse med Avtalen, herunder konfidensiell informasjon knyttet til BankID-Sertifikat, BankID-Tjenesten, Programvaren, Vipps eller Utsteder. Konfidensiell informasjon skal kun benyttes til oppfyllelse av Partens forpliktelser etter Avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er avsluttet.

Partene skal pålegge ansatte og medhjelpere taushetsplikt som dekker kravene til taushetsplikt i Avtalen.

Dette Punkt 12 kan påberopes av Vipps og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

13 Behandling av personopplysninger

Forhandler vil i forbindelse med administrasjon av Avtalen innhente navn, e-post, og mobiltelefonnummer til kontaktpersoner hos Brukerstedet. Opplysningene vil kun bli behandlet, samt utlevert til og behandlet av Vipps og Vipps' samarbeidspartnere, i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle Avtalen, og for øvrig i samsvar med de til enhver tid gjeldende relevante offentlige krav, herunder personopplysningsloven.

Brukerstedets behandling av personopplysninger i forbindelse med Avtalen, skal skje i samsvar med de til enhver tid relevante offentlige krav, herunder personopplysningsloven. Utlevering av Sertifikatholderes fødselsnummer til Brukerstedet i forbindelse med Brukerstedets bruk av BankID-Sertifikat, krever lovhjemmel samt særskilt avtale.

14 Forhandlers ansvar for mangler eller forsinkelser ved BankID-Sertifikatet med tilhørende Programvare

Med mindre annet er særskilt avtalt med Forhandler, leveres BankID-Sertifikat med tilhørende Programvare som den er, og Brukerstedet gis ingen garanti for at BankID-Sertifikat med tilhørende Programvare er uten feil. Det gis heller ingen garanti for at BankID-Sertifikat med tilhørende Programvare fungerer sammen med tredjeparts produkter, med mindre annet klart går frem av Brukerdokumentasjonen.

Med mindre annet er særskilt avtalt med Forhandler, har Forhandler intet ansvar for mangler ved eller forsinket levering av BankID-Sertifikat med tilhørende Programvare.

15 Brukerstedets erstatningsansvar

Brukerstedet er ansvarlig for Forhandlers, Vipps' og/eller Utsteders tap etter alminnelig rettsregler som følge av Brukerstedets bruk av BankID-Sertifikat, Programvare, Brukerdokumentasjon eller Sertifikat Policy eller andre handlinger eller unnlater fra Brukerstedet i strid med Avtalen.

Brukerstedet er ansvarlig for Brukerstedets underleverandører. Brukerstedet skal i avtale med eventuelle underleverandører pålegge underleverandørene ansvar for at leveransene tilfredsstiller kravene i Avtalen.

Brukerstedet er etter alminnelige rettsregler videre ansvarlig for disposisjoner som er foretatt av noen som har fått mulighet, ved forsettlig eller uaktsom handling eller unnløtelse fra Brukerstedets side, til å disponere Brukerstedets BankID-Sertifikat.

Dette Punkt 15 kan påberopes av Vipps og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

16 Utstedernes og Vipps' erstatningsansvar

Vipps har intet ansvar overfor Brukerstedet.

Utstedernes erstatningsansvar overfor Brukerstedet er uttømmende regulert i Vilkår for Utsteders Ansvar. Brukerstedet kan rette eventuelle krav mot Utsteder i henhold til Vilkår for Utsteders Ansvar til Vipps, som vil behandle kravet på Utsteders vegne. Vipps er ved krav under Vilkår for Utsteders Ansvar kun saksbehandler for Utsteder, og Vipps skal ikke ved dette Punkt 16 regnes for å ha påtatt seg noe selvstendig ansvar for de krav Brukerstedet måtte ha under Vilkår for Utsteder ansvar.

Ethvert annet krav fra Brukerstedet i tilknytning til Avtalen, BankID-Sertifikat, Programvaren eller BankID-Tjenesten, er Utsteder og Vipps uvedkommende, og skal rettes mot Forhandler.

17 Forhandlers erstatningsansvar

17.1 Forhandlers ansvar ved mangler ved BankID-Tjenesten

Ved mangler ved BankID-Tjenesten (unntatt mangler ved eller forsinket levering av BankID-Sertifikat og Programvaren, jf. Punkt 14 over) er Forhandler erstatningsansvarlig for Brukerstedets direkte, dokumenterte, økonomiske tap som følge av at Forhandler eller noen Forhandler hefter for har opptrådt uaktsomt. Forhandler er under enhver omstendighet ikke ansvarlig for tap som skyldes omstendigheter som etter sin art faller inn under Utsteders ansvar, jf. Punkt 16 ovenfor og Vilkår for Utsteders Ansvar, og ethvert slikt krav skal rettes til Utsteder eller Vipps på vegne av Utsteder.

17.2 Ansvarsbegrensning

Forhandler er ikke ansvarlig for indirekte tap (som tapt fortjeneste, tap av data eller annet følgetap som følge av driftsstans) Brukerstedet har lidt, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig handling fra Forhandler og/eller noen Forhandler hefter for.

Forhandler er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at Brukerstedet benytter BankID-Sertifikat, Programvaren, Brukerdokumentasjon eller Sertifikat Policy i strid med Avtalen, herunder foretar uberettiget endring eller manipulering av BankID-Sertifikat eller Programvare.

Forhandler sitt erstatningsansvar faller bort så langt Brukerstedet har fått sitt tap dekket av andre, for eksempel av Utsteder eller utsteder av det misbrukte BankID-Sertifikat.

Forhandlers sammenlagte og totale ansvar overfor Brukerstedet i henhold til Avtalen med hensyn til en eller flere hendelser (uansett om disse har forbindelse med hverandre eller ikke), skal ikke i noe tilfelle overstige et beløp som er det laveste av (i) samlet årlig vederlag Brukerstedet skal betale til Forhandler for BankID-Tjenesten i henhold til Avtalen, eller (ii) kr. 200 000,- (kroner tohundretusen).

18 Force Majeure

Ingen av Partene kan holdes erstatningsansvarlig for avtalebrudd som er en følge av en ekstraordinær situasjon utenfor en av Partenes kontroll som vanskeliggjør oppfyllelse av Avtalen og som etter vanlige kjøpsrettslige regler anses som force majeure. Bortfall av plikten til å oppfylle Avtalen varer kun så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Partene har plikt til å avdemppe virkningene av den ekstraordinære situasjonen så langt det lar seg gjøre.

Dette Punkt 18 kan påberopes av Vipps og/eller Utsteder overfor Brukerstedet.

19 Opphør av Avtalen

Brukerstedet kan si opp Avtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel.

Forhandler kan si opp Avtalen med seks (6) måneders skriftlig varsel.

Dersom Brukerstedet opphører å være kunde hos Utsteder, opphører Avtalen samtidig. Brukerstedet vil i slike tilfeller motta informasjon om hvordan Brukerstedet kan inngå ny avtale om rett til bruk av BankID-Tjenesten.

I tilfelle av force majeure kan Avtalen sies opp dersom situasjonen varer lenger enn tretti (30) dager, regnet fra og med dagen situasjonen inntreffer.

For øvrig opphører Avtalen med rimelig varsel dersom Forhandler opphører (uansett grunn) å være autorisert forhandler av BankID-Tjenesten. Brukerstedet vil i slikt varsel motta informasjon om hvordan Brukerstedet kan inngå ny avtale om rett til bruk av BankID-Tjenesten med Vipps eller annen autorisert forhandler av BankID-Tjenesten.

Ved opphør av Avtalen, uansett grunn, skal Brukerstedet straks makulere all Programvare som Brukerstedet har mottatt, herunder eventuelle kopier av dette, for bruk av BankID-Sertifikatet. Brukerstedet skal samtidig stanse all bruk av Varemerket. Brukerstedets BankID-Sertifikatet vil samtidig bli tilbakekalt og gjort ugyldig for videre bruk.

20 Heving av Avtalen

En Part har rett til å heve Avtalen ved skriftlig varsel med umiddelbar virkning dersom:

- a) en Part ikke oppfylder Avtalens vilkår og ikke utbedrer dette innen tretti (30) dager fra den andre Parten har oppfordret Parten skriftlig til å utbedre forholdet,
- b) Brukerstedet ikke lenger har et kundeforhold til en norsk bank som er autorisert som utsteder av BankID-Sertifikater, og dermed ikke lenger har et gyldig BankID-Sertifikat,
- c) en Part begår et vesentlig mislighold av Avtalen,
- d) en Part begjærer oppbud eller en annen krever at Parten begjæres konkurs og en slik konkursbegjæring ikke avverges innen tretti (30) dager, eller
- e) en Part slås konkurs eller avvikles eller innleder gjeldsforhandlinger, likvidasjon eller lignende.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Brukerstedet benytter BankID-Sertifikat på rettstridig måte, til ulovlig virksomhet eller på en måte som kan svekke tilliten til BankID-Sertifikaters, BankID-Tjenesten, Utsteder, andre utstedere eller Vipps, eller BankID-Sertifikaters, BankID-Tjenesten, Utsteders, andre utsteders eller Vipps' omdømme eller goodwill, samt ethvert brudd på disse Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) punkt 3 (Tillatt bruk av BankID), Punkt 4 (Krav til Brukersted) første ledd, Punkt 7 (Sikkerhetsprosedyrer og sperring) første ledd og Punkt 13 (Taushetsplikt).

21 Endring av Avtalen

Innhold og vilkår knyttet til ethvert produkt og tillegg som inngår i BankID-Tjenesten som beskrevet i produktbeskrivelsen på Vipps' internettside for BankID, kan endres ensidig av Vipps med to (2) ukers skriftlig varsel.

Vipps kan ensidig endre Avtalens vedlegg 2 (Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler)), og vedlegg 4 (Vilkår for BankID produkter) med tre (3) måneders skriftlig varsel. Eventuelle endringer av vesentlig karakter til skade for Brukerstedet, skal skje med minst seks (6) måneders varsel. Utsteder kan ensidig endre Vilkår for Utsteders Ansvar på de betingelser som fremgår av Vilkår for Utsteders Ansvar.

Dersom forhold hos Brukerstedet eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Vipps ensidig og uten forhåndsvarsel endre Avtalen (unntatt Vilkår for Utsteders Ansvar) i nødvendig utstrekning. Vipps skal snarest mulig etter endringen varsle Brukerstedet.

22 Overdragelse av Avtalen

Brukerstedet kan ikke overdra Avtalen uten forutgående skriftlig samtykke fra Forhandler, Vipps og Utsteder.

Forhandler, Vipps og Utsteder kan overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen (helt eller delvis) uten forutgående samtykke fra Brukerstedet.

23 Lovvalg og tvister

Avtalen skal utfylles og tolkes i overensstemmelse med norsk rett.

Dersom det oppstår tvist om tolkning eller rettsvirkningen av Avtalen, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem, kan hver av Partene forlange tvisten avgjort ved voldgift i Oslo i henhold til lov om voldgift.

Voldgiftsbehandlingen og voldgiftsavgjørelser i enhver voldgiftssak skal være underlagt taushetsplikt.

Vedlegg 3: Vilkår for Utsteders Ansvar

1. BAKGRUNN

Disse Vilkår for Utsteders Ansvar regulerer utsteders (som oppgitt som "bankforbindelse" i Brukerstedets BankID-sertifikat og heretter angitt som «Utsteder») ansvar overfor Brukersteder. Utsteder har gitt Vipps fullmakt (og den Vipps etter avtale med Utsteder kan bemyndige) til å inngå avtale med Brukerstedet i henhold til nærværende vilkår på vegne av Utsteder.

Alle ord og uttrykk som er definert i henholdsvis Standardvilkår for BankID (Brukersteder) og Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) skal forstås på samme måte i disse Vilkår for Utsteders Ansvar, med mindre definert annerledes her.

2. UTSTEDERS ANSVAR FOR UBERETTIGET BRUK AV BANKID-SERTIFIKAT

Utsteder er erstatningsansvarlig for direkte tap Brukerstedet har lidt som følge av at Brukerstedet på feilaktig grunnlag har stolt på en annens BankID-Sertifikat dersom Utsteder, noen Utsteder hefter for (for eksempel en underleverandør eller medhjelper) eller en annen utsteder har opptrådt uaktsomt i forbindelse med utstedelse, bruk eller validering av BankID-Sertifikat.

Ved følgende skadeårsaker må Utsteder godtgjøre at den eller de som nevnt i første avsnitt, ikke har handlet uaktsomt («omvendt bevisbyrde»):

- a) BankID-Sertifikat ble utlevert til uvedkommende
- b) De opplysninger som ble lagt inn i BankID-Sertifikat ikke var korrekte på utstedelsestidspunktet
- c) BankID-Sertifikat ikke inneholdt alle opplysninger som kreves i henhold til Sertifikat Policy,
- d) Det ikke er benyttet forsvarlige produkter og systemer for utstedelse av BankID-Sertifikat, og fremstilling av digital signatur, eller
- e) En tapsmelding eller tilbakekall av BankID-Sertifikat ikke ble registrert på korrekt måte og av denne grunn ble gitt uriktig svar på en gyldighetskontroll.

Utsteder er ikke erstatningsansvarlig for tap som skyldes at BankID-Sertifikat har blitt brukt i strid med begrensninger i avtalt anvendelsesområde, og ansvaret er i alle tilfeller begrenset til kr. 100.000,- per transaksjon.

Utsteder er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at Brukerstedet benytter BankID-Sertifikat eller Programvaren, i strid med Avtalen, Brukerdokumentasjonen eller relevant Sertifikat Policy, herunder om Brukerstedet foretar uberettiget endring eller manipulering av BankID-Sertifikat eller Programvaren.

Utsteder er ikke ansvarlig for indirekte tap (som tapt fortjeneste eller annet følgetap som følge av driftsstans) Brukerstedet har lidt, med mindre tapet skyldes grov uaktsom eller forsettlig handling eller unnlatelse hos Utsteder eller noen Utsteder hefter for.

Utsteders ansvar faller også bort så langt Brukerstedet får dekket sitt tap av andre, for eksempel utsteder av misbrukt BankID-Sertifikat.

3. ENDRINGER AV VILKÅRENE

Utsteder kan med rimelig varsel endre vilkårene, herunder ansvarsbegrensningen på kr. 100.000,- per transaksjon, jf. punkt 2 ovenfor.

4. VOLDGIFT OG VERNETING

Dersom det oppstår tvist om tolkning eller rettsvirkningen av disse vilkårene, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved voldgift i Oslo i henhold til lov om voldgift.

Voldgiftsbehandlingen og voldgiftsavgjørelser i enhver voldgiftssak skal være underlagt taushetsplikt.

EKSEMPEL

Vedlegg 4: Vilkår for BankID produkter

Vilkårene i dette Vedlegg 4 utfylles av Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler), se vedlegg 2 i denne avtale.

Vilkår for BankID Basis

BankID-Tjenesten kan benyttes som beskrevet i Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler).

I det tilfellet at BankID Basis kombineres med tilgang til fødselsnummer gjelder særskilte vilkår som er nærmere beskrevet under.

EKSEMPEL

Vilkår for Brukerstedets innhenting av fødselsnummer

Alle ord og uttrykk som er definert i Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) skal forstås på samme måte i disse vilkår for Brukerstedets innhenting av fødselsnummer, med mindre definert annerledes her.

I forbindelse med vurdering av gyldigheten av BankID-Sertifikat vil Utsteder på Brukerstedets forespørsel også utlevere fødselsnummeret til fysiske personer som er innehaver av BankID-Sertifikat. Dersom Brukerstedet er rapporteringspliktig etter hvitvaskingsloven § 4 og har inngått egen avtale om BankID AML, vil fødselsnummer på fysiske personer også kunne bli utlevert gjennom tjenesten BankID AML.

Brukerstedet kan bare be om fødselsnummer dersom Brukerstedet har lovhjemmel til å registrere kundens fødselsnummer og innhenting skjer i henhold til egen avtale om Tilgang til Fødselsnummer eller BankID AML. Brukerstedet må påse at behandlingen for øvrig er i samsvar med kravene til behandling av personopplysninger i personopplysningsloven og EUs forordning 2016/679 art. 5, 6 og 7.

I dialog med innehaver av BankID-Sertifikat har Brukerstedet plikt til å opplyse om hjemmel for å benytte fødselsnummer. Opplysningsplikten gjelder ikke dersom Brukerstedet er rapporteringspliktig etter hvitvaskingsloven § 4 og har inngått egen avtale om BankID AML.

Brukerstedet skal gi Utsteder, Forhandler og Vipps en begrunnet erklæring i det format som fremgår nedenfor om at vilkårene for å be om utlevering av fødselsnummer foreligger for Brukerstedets vedkommende og at utlevering av fødselsnummer etter disse vilkår og eventuell senere behandling av mottatt fødselsnummer ikke blir brukt i strid med Avtalen, herunder disse vilkår, eller personopplysningslovens regler. Erklæringen med de begrunnelser Brukerstedet har oppgitt anses signert av Brukerstedet samtidig med inngåelse av Avtalen. Utsteder, Forhandler eller Vipps kan når som helst kreve at Brukerstedet dokumenterer at forutsetningene for å innhente fødselsnummer er oppfylt.

Erklæring fra Brukersted som ønsker å få tilgang til fødselsnummer for Brukerstedets brukere:

Undertegnede Brukersted har behov for å behandle våre kunders fødselsnummer i forbindelse med _____

Undertegnede Brukersted har hjemmel i _____ (lov og paragraf) til å behandle våre kunders fødselsnummer. Dersom Brukerstedet oppgir registreringsplikt etter hvitvaskingsloven §§ 12-14 som hjemmel for behandling av kundenes fødselsnummer, anses dette samtidig som en erklæring fra Brukerstedet om at Brukerstedet er en rapporteringspliktig virksomhet i henhold til hvitvaskingsloven § 4.

Vi erklærer at vi bare vil innhente fødselsnummer så langt den angitte lovhjemmelen rekker. Vi forstår at fødselsnummer kun kan innhentes dersom innehaveren av BankID-sertifikatet har oppgitt dette i dialog med Brukerstedet eller allerede har registrert fødselsnummeret, med mindre vi er rapporteringspliktige etter hvitvaskingsloven § 4 og har inngått egen avtale om BankID AML.

Vi erklærer dessuten at eventuell senere behandling av mottatt fødselsnummer ikke vil skje i strid med hjemmelsgrunnlaget, Avtalen her eller personopplysningslovens regler.

Vilkår for BankID AML

Alle ord og uttrykk som er definert i Standardvilkår for BankID (Forhandleravtaler) skal forstås på samme måte i disse vilkår for BankID AML, med mindre definert annerledes her.

Vipps og Utsteder kan påberope seg de rettigheter som uttrykkelig tilligger dem etter disse vilkår for BankID AML.

1. Legitimasjon

Virksomheter som er rapporteringspliktige etter hvitvaskingsloven plikter blant annet å gjennomføre bekreftelse av kundens identitet på grunnlag av gyldig legitimasjon ved etablering av kundeforhold, se [Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv. \(«Hvitvaskingsloven»\)](#) § 12. Dersom kunden er en juridisk person skal rapporteringspliktige innhente firmaattest eller foreta oppslag mot offentlige register, samt foreta bekreftelse av identitet for den som handler på vegne av kunden og reelle rettighetshavere i kunden, jf. Hvitvaskingsloven §§ 13 og 14.

Privatpersoners BankID-Sertifikat tilfredsstiller nødvendige krav til gyldig legitimasjon etter Hvitvaskingsloven ved kontroll av privatpersoners identitet, jf. Hvitvaskingsforskriftens § 4-3 fjerde ledd.

2. Tjenestebeskrivelse og Kundeinformasjon

BankID AML består i øyeblikket av tre tjenester;

- 1) "Enkeltsøk organisasjon" for å innhente opplysninger man trenger til kundekontrollen av virksomheter og
- 2) «Enkeltsøk person" for å innhente opplysninger man trenger til kundekontroll av privatkunder eller til rolle innehavere i virksomheter.
- 3) «Kontinuerlig screening av personer" For løpende oppfølging av privatkunder eller rolle innehavere i en virksomhet. Denne tjenesten gir varsel dersom en av personene som screenes blir sanksjonert eller blir en PEP etter at kundeforholdet innledes.

Virksomheter som er rapporteringspliktige etter Hvitvaskingsloven plikter blant annet å innhente og registrere sentral informasjon om kundene sine ved etablering av kundeforhold og på bakgrunn av egnede tiltak foreta en risikovurdering av kunden, se [Hvitvaskingsloven § 9](#), jf §§ 12-15, samt foreta løpende oppfølging av kundeforholdet, se Hvitvaskingsloven §24.

Brukerstedet får gjennom BankID AML under denne Avtalen blant annet tilgang til; fullt navn/foretaksnavn og organisasjonsform, fødselsnummer (11 siffer)/organisasjonsnummer (9 siffer), fast adresse (folkeregistrert/registrert adresse), navnet på daglig leder, styremedlemmer, reelle rettighetshavere og andre rollepersoner hos organisasjonskunder, og referanse til legitimasjon som er brukt for å bekrefte kundens/rollepersonens identitet. I tillegg vil Brukerstedet gjennom BankID AML få utlevert eventuell informasjon om hvorvidt kunden eller rollepersoner er registrert som Politisk eksponert person (i Norden) eller oppført på EUs eller FNs sanksjonslister.

3. Krav til Brukersted

BankID AML tilbys kun til virksomheter som er rapporteringspliktige etter den til enhver tid gjeldende Hvitvaskingsloven.

Tilgang til fødselsnummer er inkludert i produktet BankID AML. For å bruke BankID-Tjenesten til dette formålet må Brukerstedet samtidig med inngåelse av Avtalen avgi erklæring om oppfyllelse av vilkår for tilgang til fødselsnummer som inntatt under Vilkår for Brukerstedets innhenting av fødselsnummer i Vedlegg 3 (Vilkår for BankID produkter) til denne Avtalen.

Brukerstedet skal betale for BankID AML i henhold til BankID Norges til enhver tid gjeldende prisliste for BankID AML.

4. Kvalitet på informasjonen

Referanse til legitimasjon genereres og utleveres direkte fra Vipps (BankID Norge). Informasjon som nevnt i punkt 2 over innhentes fra ulike tredjeparter, herunder Folkeregisteret (fullt navn, folkeregistrert adresse), Brønnøysundregistrene (organisasjonsnummer, foretaksnavn, organisasjonsform, registrert adresse, navn på daglig leder og styremedlemmer mv.) og andre tredjepartsleverandører (reelle rettighetshavere, PEP- og sanksjonslister) og utleveres deretter fra Vipps eller deres underleverandører.

Verken Forhandler eller Vipps gir noen garantier på at informasjonen Brukerstedet mottar fra tredjeparter er uttømmende, korrekt og/eller oppdatert.

5. Databehandleravtale

Brukerstedet er behandlingsansvarlig for den informasjon som innhentes ved bruk av BankID AML. Brukerstedet er herunder ansvarlig for å ha et behandlingsgrunnlag for sin behandling av personopplysninger.

Brukerstedet skal innhente frivillig, infomert og uttrykkelig samtykke fra Sertifikatholder til innhenting av fødselsnummer fra Utsteder.

BankID Norge er databehandler. Forhandler har fått fullmakt til å på vegne av BankID Norge å inngå databehandleravtale med Brukerstedet. Databehandleravtalen er vedlagt som Vedlegg 4-A og regnes ved signering av denne Avtalen å være inngått mellom BankID Norge og Brukerstedet.

6. Krav til Brukerstedets bruk av informasjon fra BankID AML

Brukerstedet kan kun bruke informasjon mottatt gjennom BankID AML til Brukerstedets egen virksomhet. All bruk av informasjon fra BankID AML skjer for Brukerstedets regning og risiko. Brukerstedet skal behandle mottatt informasjon i samsvar med de til enhver tid offentligrettslige krav, herunder personopplysningloven.

Dersom informasjonen skal brukes til andre formål enn kundekontroll etter hvitvaskingsloven eller å oppfylle en avtale med Sertifikatholder, må Brukerstedet innhente Sertifikatholders uttrykkelige, frivillige og informerte samtykke til slik bruk i tråd med den til enhver tid gjeldene lovgiving, herunder personopplysningloven. Samtidig med innhenting av slikt nødvendig samtykke fra Sertifikatholder, skal Brukerstedet gi Sertifikatholder nødvendig informasjon om formålet med bruken av informasjon, at det er frivillig å gi et samtykke, Sertifikatholders relevante rettigheter, samt annen informasjon som er påkrevet etter den enhver tid gjeldene lovgiving, herunder personopplysningloven. Videre skal Brukerstedet ha rutiner for innsyn, retting, sletting, informasjonssikkerhet, internkontroll mv. i henhold til den enhver tid gjeldene lovgiving, herunder personopplysningloven.

7. Forholdet til Brukerstedets plikter etter Hvitvaskingsloven

BankID Norge er ikke oppdragstaker i henhold til Hvitvaskingsloven § 12, og Brukerstedet vil fortsatt være den rapporteringspliktige iht. Hvitvaskingsloven, med det ansvar og de plikter som følger av loven. Brukerstedet plikter derfor selv å vurdere den utleverte informasjon og sikre nødvendig oppbevaring av denne i henhold til Hvitvaskingslovens bestemmelser.

8. Forhandlers ansvar

Informasjonen fra BankID AML leveres som den er, og Brukerstedet gis ingen garanti for at informasjon er uten feil eller mangler. Forhandler har ikke ansvar for forsinket levering av informasjon.

Forhandler er kun erstatningsansvarlig for Brukerstedets direkte, dokumenterte, økonomiske tap som følge av at Forhandler eller noen Forhandler hefter for har opptrådt uaktsomt.

Forhandler er ikke ansvarlig for indirekte tap (som tapt fortjeneste, tap av data eller annet følgetap som følge av driftsstans) Brukerstedet har lidt, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig handling fra Forhandler og/eller noen Forhandler hefter for.

Forhandler er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at Brukerstedet benytter informasjon i strid med Avtalen, herunder foretar uberettiget endring eller manipulering av informasjon.

Forhandlers sitt erstatningsansvar faller bort så langt Brukerstedet har fått sitt tap dekket av andre. Forhandlers sammenlagte og totale ansvar overfor Brukerstedet ved BankID AML, med hensyn til en eller flere hendelser (uansett om disse har forbindelse med hverandre eller ikke), skal ikke i noe tilfelle overstige et beløp som er det laveste av (i) samlet årlig vederlag Brukerstedet betaler til Forhandler for BankID AML i henhold til Avtalen, eller (ii) kr. 50 000,- (kroner femti tusen).

9. Utsteders ansvar

Utsteder har intet ansvar overfor Brukerstedet for utlevering av informasjon gjennom BankID AML etter disse vilkårene. Vilkår for Utsteders ansvar gjelder således ikke for BankID AML.

Ethvert krav fra Brukerstedet i tilknytning til BankID AML, er Utsteder uvedkommende, og skal rettes mot Forhandler.

10. Forholdet til Standardvilkår for BankID (Forhandler)

For øvrig gjelder Standardvilkår for BankID (Forhandler), herunder punkt 15 om Brukerstedets erstatningsansvar overfor Forhandler, Vipps og Utsteder.

11. Mislighold

Det foreligger mislighold fra Vipps hvis Tjenesten ikke leveres i samsvar med avtalen. Mislighold foreligger likevel ikke dersom årsaken er Kundens forhold, force majeure eller andre forhold utenfor Vipps' kontroll.

Vipps har rett til å anmode om en rimelig rettefrist. Kunden kan kun nekte retting dersom misligholdet er av vesentlig betydning for Kunden og Kunden har rimelig grunn til det.

Så lenge rettefristen løper kan Kunden ikke heve avtalen, gjøre gjeldende krav om erstatning eller andre misligholdsbeføyelser med unntak av tilbakehold av betaling.

Ved Vipps' mislighold har Kunden rett til å holde betaling tilbake, men ikke mer enn det som er nødvendig og rimelig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

Ved vesentlig mislighold kan Kunden heve i henhold til punkt 20 (Standardvilkår for BankID) (Heving).

Det foreligger mislighold fra Kunden dersom Kunden eller Kundens underleverandører ikke oppfyller Kundens forpliktelser etter avtalen, med mindre Kunden kan godtgjøre at misligholdet ikke skyldes Kunden, Kundens Underleverandører, force majeure eller andre forhold utenfor Kundens eller Kundens underleverandørers kontroll.

Ved vesentlig mislighold kan Vipps heve avtalen i henhold til punkt 20 (Standardvilkår for BankID).

Gjensidig varslingsplikt

Hvis det oppstår mislighold skal den misligholdende Parten uten ugrunnet opphold gi den andre Part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når misligholdet kan opphøre. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

12. Tjenestenivå

Tjenestenivå for tjenestene under BankID AML beskrives under produktlitteraturen på confluence.bankidnorge.no/ i egen mappe som heter «Service level BankID AML» under «Anti-money laundering (AML)»

For tjenester der det ikke er beskrevet eller angitt eksplisitte krav til tjenestenivå, skal tjenestenivået tilsvare det som kan forventes av en alminnelig god tilsvarende tjeneste i markedet.

VEDLEGG 4-A - DATABEHANDLERAVTALE FOR BANKID AML**Databehandleravtale**

mellom

{{merchantName}} («Brukerstedet» eller «behandlingsansvarlig»)

og

VIPPS AS**Org.nr.: 918 713 867****(«databehandler eller Vipps AS»)**

om behandling av personopplysninger av databehandler for behandlingsansvarlig, som følge av behandlingsansvarliges bestilling av BankID AML. Avtalen mellom databehandleren som leverandør og behandlingsansvarlige som kunde vedrørende bestilling av tjenesten BankID AML er heretter benevnt «**Hovedavtalen**».

1 AVTALENS HENSIKT

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) som implementerer EUs forordning 2016/679. Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2 FORMÅL

Nærværende databehandleravtale skal regulere bruk av kundedata som Brukerstedet er behandlingsansvarlig for og som aksesseres av Brukerstedet gjennom bruk av tjenesten BankID AML levert av Vipps AS eller deres underleverandør til behandlingsansvarlig.

Formålet med bruken av dataene er å levere tjenesten BankID AML til Brukerstedet.

3 DATA SOM SKAL BEHANDLES:**Kategorier av registrerte:**

- Personer som skal og/eller bør kontrolleres i henhold til hvitvaskingsregelverket («**Personer**») av Brukerstedet ved bruk av BankID AML

Type personopplysninger:

Opplysninger nødvendig for å gjennomføre tjenester for oppslag av folkeregisteradresse, samt oppslag mot PEP-lister («politisk eksponert person») og internasjonale sanksjonslister gjennom programvare levert av underdatabehandler til hoveddatabehandler. Eksempler på slike data er:

- Fullt navn
- Fødselsnummer
- Dato og tidspunkt for Personers autentisering eller signering med BankID
- Folkeregisteradresse fra Skatteetaten via Evrys oppslagstjeneste

- Om Personer har skjult adresse fra Skatteetaten via Evrys oppslagstjeneste
- Personers statsborgerskap og fødested fra Skatteetaten via Evrys oppslagstjeneste
- Om Person er registrert reell rettighetshaver, daglig leder, revisor, regnskapsfører og/eller har registrerte fullkatter for en juridisk person via Bisnodes oppslagstjeneste for foretaksinformasjon
- Opplysninger fra PEP-register fra Bisnodes oppslagstjeneste
- Opplysninger fra internasjonale sanksjonslister fra Bisnodes oppslagstjeneste
- Unik identifikator fra BankID (BankID PID) for Vipps AS' sluttbrukere
- Elektroniske signaturer fra Vipps AS' sluttbrukere

Behandlinger som er omfattet:

- Innsamling av fullt navn og fødselsnummer fra sertifikat når Personer har autentisert seg eller fra et signert et dokument med BankID, og samtidig innsamling av dato og tidspunkt for slik autentisering eller signering, og når bruker av Vipps AS' systemer kaller på tjenesten
- Innsamling av registerdata fra Skatteetaten (Folkeregisteret) basert på sluttbrukers fødselsnummer
- Innsamling av registerdata fra Bisnode for foretaksinformasjon basert på juridisk persons organisasjonsnummer
- Innsamling av registerdata fra Bisnode for PEP og sanksjonslister basert på Personers navn og fødselsnummer
- Utlevering av ovennevnte registerdata fra Skatteetaten (Folkeregisteret) og Bisnode til behandlingsansvarlig
- Registrering av logger om gjennomførte transaksjoner i tjenesten med formålet å kunne fakturere forbruk, besvare supporthenvelser og håndtere feilsituasjoner som måtte oppstå hos Brukerstedet eller dataleverandører (oppslagstjenester) i løsningen levert av Vipps AS, eller deres underleverandør. Logger inneholder nødvendig informasjon for å kunne spore, fakturere og feilsøke en transaksjon, eksempelvis med utgangspunkt i tidspunkt for transaksjonen, statuskode for forespørselen og referansenummere for dataoppslag og forutgående BankID-transaksjon.

4 RAMMER FOR DATABEHANDLERS HÅNDTERING AV PERSONOPPLYSNINGER:

Databehandler skal kun på bakgrunn av instruks fra behandlingsansvarlig behandle personopplysningene, med mindre annen behandling kreves etter lovgivningen.

Databehandler skal ikke gi ut informasjon som er hentet ut fra behandlingsansvarliges data til uvedkommende tredjeparter, dvs. andre enn behandlingsansvarlige eller den registrerte. Databehandler skal heller ikke benytte ovennevnte informasjon til noe annet formål enn å levere tjenesten BankID AML, eller oppfylle forespørsler fra behandlingsansvarlig eller den registrerte om flytting eller sletting av data. Unntak gjelder der det følger av gjeldende lover eller regelverk.

5 RUTINER FOR SLETNING AV DATA, STATISTIKK MV.

Databehandler logger ovennevnte loggdata i 3 måneder, for formålet å kunne fakturere transaksjonsforbruket til behandlingsansvarlig samt å kunne bevise at en transaksjon har funnet sted. Deretter slettes disse opplysningene automatisk.

Dersom tjenesten «Kontinuerlig screening» inngår i Brukerstedets avtale om BankID AML, lagres navn og fødselsnummer for Personer som skal og/eller bør kontrolleres i henhold til hvitvaskingsregelverket inntil:

- Personen er meldt av liste som skal være underlagt tjenesten
- Listen over Personer er prosessert og respons er overlevert Brukerstedet
- Brukerstedet sier opp tjenesten (dvs. ved utløp av oppsigelsestid)

6 DATABEHANDLERS PLIKTER

Databehandler skal følge de rutiner og instruks for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å underrette behandlingsansvarlig dersom databehandler mener en instruks er i strid med personopplysningsloven.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Databehandler skal loggføre alle behandlingsaktiviteter som er utført på vegne av behandlingsansvarlig, i hht. kravene i personopplysningsloven og EUs forordning 2016/679 art. 30 nr 2.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler skal gjøre tilgjengelig for behandlingsansvarlig all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene i personopplysningsloven og EUs forordning 2016/679 art 30 er overholdt.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Kun ansatte som er ilagt taushetsplikt og har nødvendig kunnskap om rutiner for bruken av informasjonssystemet skal ha tilgang til personopplysningene. Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

7 BRUK AV UNDERLEVERANDØR

Bruk av underleverandører skal godkjennes av hoveddatabehandler, og underleverandøren skal underlegges de samme krav til vern av personopplysninger som følger av denne avtale.

Vipps AS benytter Signicat AS for drift av tjenesten, som igjen benytter Basefarm som underleverandør av driftsløsning for programvaren. Vipps AS har en databehandleravtale med Signicat AS, som også har databehandleravtale med Basefarm. Avtalene kan fremlegges om ønskelig.

Vipps benytter Bisnode Norge AS som underdatabehandler for BankID AML tjenesten «Kontinuerlig screening». Bisnode Norge AS benytter igjen Trapets AB i Sverige. Vipps har en databehandleravtale med Bisnode Norge AS, som også har databehandleravtale med Trapets AB. Avtalene kan fremlegges om ønskelig.

Behandlingsansvarlig gir databehandleren generell tillatelse til bruk av underdatabehandler for behandling av personopplysninger etter denne avtalen. I tilfelle behandlingsansvarlig har planer om å benytte andre underdatabehandlere eller skifte ut underdatabehandlere, skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om planene og dermed gi den behandlingsansvarlige muligheten til å motsette seg slike endringer.

8 DEN REGISTRERTES RETTIGHETER

Henvendelser fra registrerte om de registrertes opplysninger skal rettes til og behandles av behandlingsansvarlige. Databehandler skal ved behov bistå behandlingsansvarlig i å oppfylle behandlingsansvarliges plikt til å svare på registrertes forespørsel om innsyn, sletting mv. fra den registrerte.

9 SIKKERHET

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven, herunder særlig EUs forordning 2016/679 art 32.

Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsloven og EUs forordning 2016/679 art 33 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

10 SIKKERHETSREVISJONER

Behandlingsansvarlig skal avtale med databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner inntil en gang per år for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen. Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak. Behandlingsansvarlig dokumenterer resultatet fra sikkerhetsrevisjonen.

11 AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig etter Hovedavtalen.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 3 måneder.

12 VED OPPHØR

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av behandlingsansvarlig og som omfattes av denne avtalen.

Det skal avtales at databehandler skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, lagringsmedier mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen 30 dager etter avtalens opphør.

Eventuelle kostnader ved utskrift og kopier av data belastes behandlingsansvarlig.

13 ØVRIGE PLIKTER OG RETTIGHETER

Øvrige plikter og rettigheter følger av Hovedavtalen.

Denne databehandleravtalen skal ikke utvide behandlingsansvarliges sanksjonsmuligheter, herunder erstatningsansvar for databehandleren, utover det som følger av Hovedavtalen.

Ved eventuell overdragelse av Hovedavtalen til andre parter, skal denne databehandleravtalen overdras tilsvarende.
